



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโรง  
เรื่อง รายงานผลการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการ  
บ้านเมืองที่ดี ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโรง ประจำปี 2561

\*\*\*\*\*

ด้วย องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโรง มีแนวทางที่จะดำเนินการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ของ  
องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโรง เพื่อใช้เป็นข้อมูลพื้นฐานสำหรับปรับปรุงแก้ไข และพัฒนาเพิ่มประสิทธิภาพ ของการ  
ปฏิบัติราชการภายในองค์กร ประกอบกับการดำเนินงานให้สอดคล้องกับ พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน  
(ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2545 มาตรา 3/1บัญญัติว่าการปฏิบัติหน้าที่ของส่วนราชการต้องใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี  
ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 โดยเฉพาะอย่างยิ่งให้  
คำนึงถึงความรับผิดชอบของผู้ปฏิบัติงาน การมีส่วนร่วมของประชาชน การเปิดเผยข้อมูลข่าวสารการติดตาม  
ตรวจสอบและการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ว่ามีผลสัมฤทธิ์ตรงตามเป้าหมายภารกิจหรือไม่ โดยมีวัตถุประสงค์  
สำคัญ เพื่อที่จะนำผลที่ได้จากการประเมินมาใช้ในการปรับปรุง แก้ไขส่งเสริม พัฒนา ขยาย หรือยุติการดำเนินการและ  
แนะนำการปฏิบัติงานด้านต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลให้เกิดความเรียบร้อยและเป็นไปตามระเบียบกฎหมาย  
มติคณะรัฐมนตรี และหนังสือสั่งการที่เกี่ยวข้อง อันจะทำให้เกิดประโยชน์ต่อองค์การบริหารส่วนตำบลและประชาชน  
ในเขตพื้นที่

จึงขอประกาศผลการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ตามหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมือง  
ที่ดี ประจำปี 2561 ให้ทราบโดยทั่วกัน

ทั้งนี้ตั้งแต่วันที่ เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ 10 เดือน สิงหาคม พ.ศ. 2561

เมี้ยน ดวงเนตร

(นายเมี้ยน ดวงเนตร)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโรง



รายงานผลการประเมินผลการปฏิบัติราชการ  
ตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยไร่  
อำเภอไชย้อย จังหวัดเพชรบุรี

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑  
(๑ ตุลาคม ๒๕๖๐ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๑)

โดย

คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการ  
ตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี  
องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยไร่

## คำนำ

รายงานการประเมินผลการปฏิบัติราชการ เป็นกระบวนการวัดผลการบริหารและปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโรง ว่ามีผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ คุณภาพของบริการ และความคุ้มค่าของภารกิจ ว่าตรงตามเป้าหมายภารกิจหรือไม่ รวมทั้งประเมินความพึงพอใจของประชาชน ตลอดจนเป็นการตรวจสอบการปฏิบัติราชการในองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโรง ซึ่งการประเมินดังกล่าวจะเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับการดำเนินการเพื่อเสนอแนวทางแก้ไขพัฒนาการปฏิบัติงาน เสนอให้ผู้บริหารพิจารณาผลการประเมินและสั่งการในการที่จะนำผลที่ได้จากการประเมินมาใช้ในการเสนอแนวทางปรับปรุง แก้ไข ส่งเสริม พัฒนา ขยาย หรือยุติการดำเนินการ และพัฒนาการปฏิบัติงาน เพื่อให้การปฏิบัติราชการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน

ท้ายที่สุดนี้ต้องขอขอบคุณประชาชนผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโรงที่ให้ความร่วมมือในเสียสละเวลาในการตอบแบบสอบถามเพื่อนำมาซึ่งผลสรุปความพึงพอใจในครั้งนี้

คณะผู้จัดทำ  
สิงหาคม ๒๕๖๑

# สารบัญ

	หน้า
● แบบการประเมินผลการปฏิบัติราชการในเรื่องความคุ้มค่าของภารกิจ ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโรง	1
● แบบประเมินผลการปฏิบัติราชการในเรื่องผลสัมฤทธิ์ของภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโรง	2
● แบบการประเมินผลการปฏิบัติราชการในเรื่องคุณภาพของการให้บริการขององค์การ บริหารส่วนตำบลห้วยโรง	3
● ผลการประเมินผลปฏิบัติราชการของ องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโรง	4
● แบบสอบถามแสดงความคิดเห็นของประชาชนตำบลห้วยโรงองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโรง	8
● สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโรง	9
● รายงานผลการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโรง	12
ด้านที่ 1 การบริหารจัดการ	12
ด้านที่ 2 การบริหารงานบุคคลและกิจการสภา	13
ด้านที่ 3 การบริหารงานการเงินและการคลัง	14
ด้านที่ 4 การบริการสาธารณะ	15
ด้านที่ 5 ธรรมมาภิบาล	16
● แนวทางในการแก้ไขตัวชี้วัดตามเกณฑ์ประเมิน	17
● ภาคผนวก	
-สำเนาคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการฯ	
-รายงานการประชุม	
-บันทึกเสนอผู้บริหาร	
-แบบสอบถาม	

**แบบการประเมินผลการปฏิบัติราชการในเรื่องความคุ้มค่าของภารกิจ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโรง**

ที่	ประเด็นการประเมิน	มีการ ดำเนินการ	ไม่มีการ ดำเนินการ
1.	มีการแจ้งให้ทุกส่วนทราบทิศทางการพัฒนาทั้งระยะสั้นและระยะยาว	✓	
2.	มีการปรับปรุงระบบการบริหารให้เอื้อต่อการทำงาน เช่นการมอบอำนาจ	✓	
3.	การบริหารงานแนวใหม่ การส่งเสริมและพัฒนาความรู้	✓	
4.	มีการประชุมระหว่างผู้บริหารกับพนักงานและเจ้าหน้าที่อย่างสม่ำเสมอ	✓	
5.	มีการกำหนดแผนยุทธศาสตร์	✓	
6.	มีการแปลงยุทธศาสตร์ ไปสู่แนวทางปฏิบัติตามยุทธศาสตร์	✓	
7.	มีกระบวนการ วิธีการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน	✓	
8.	มีกลไกในการเข้าถึงความต้องการของประชาชนและประชาสัมพันธ์	✓	
9.	มีการรวบรวม วิเคราะห์ จัดทำและปรับปรุงข้อมูลเป็นปัจจุบัน	✓	
10.	มีระบบการรายงานที่สม่ำเสมอต่อเนื่องเป็นปัจจุบันและทันเหตุการณ์	✓	
11.	มีการพัฒนาบุคลากรขององค์กรอย่างต่อเนื่อง	✓	
12.	มีผู้ทรงคุณวุฒิและประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมทำแผนยุทธศาสตร์	✓	
13.	มีระบบการหมุนเวียนงาน ระบบการประเมินผล ระบบการยกย่อง ผู้ปฏิบัติงาน	✓	
14.	มีการให้ความสำคัญกับสภาพแวดล้อมและบรรยากาศในการทำงาน	✓	
15.	มีการลดขั้นตอนการปฏิบัติราชการ	✓	
16.	มีการจัดตั้งศูนย์บริการร่วมในองค์กร		✓
17.	มีการจัดทำแผนและมาตรการลดค่าใช้จ่ายขององค์กร	✓	
18.	มีการนำความรู้และเทคโนโลยีใหม่ๆ มาใช้ในการปฏิบัติงาน	✓	

/แบบประเมินผล...

**แบบประเมินผลการปฏิบัติราชการในเรื่องผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโรง**

ที่	ประเด็นการประเมิน	มีการ ดำเนินการ	ไม่มีการ ดำเนินการ
1.	มีการจัดตั้งคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นเพื่อจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	
2.	มีการจัดประชุมคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นเพื่อการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	
3.	มีการจัดตั้งคณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	
4.	มีการจัดประชุมคณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	
5.	มีคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นและประชาคมท้องถิ่นพิจารณาร่างแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา	✓	
6.	มีการรวบรวมข้อมูลและปัญหาสำคัญของท้องถิ่นที่มาจากการมีส่วนร่วม ร่วมกับประชาชนประกอบการจัดทำแผนยุทธศาสตร์	✓	
7.	มีการวิเคราะห์ศักยภาพของท้องถิ่นเพื่อประเมินสถานภาพการพัฒนา ท้องถิ่น	✓	
8.	มีการกำหนดวิสัยทัศน์และภารกิจหลักการพัฒนาท้องถิ่น	✓	
9.	มีการกำหนดจุดมุ่งหมายเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน		
10.	มีการกำหนดเป้าหมายการพัฒนาท้องถิ่น	✓	
11.	มีการกำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาและแนวทางการพัฒนา	✓	
12.	มีการอนุมัติและประกาศใช้แผนยุทธศาสตร์การพัฒนา	✓	
13.	มีการจัดทำบัญชีกลุ่มโครงการในแผนยุทธศาสตร์	✓	
14.	มีการกำหนดประเด็นและรูปแบบติดตามประเมินผล	✓	

/แบบประเมินผล...

**แบบการประเมินผลการปฏิบัติราชการในเรื่องคุณภาพของการให้บริการ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโรง**

ที่	ประเด็นการประเมิน (ตัวชี้วัด)	เกณฑ์การให้คะแนน				
		1	2	3	4	5
1.	ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ					✓
2.	ร้อยละของงบประมาณที่มีการตั้งด้านการพัฒนาเศรษฐกิจเพิ่มขึ้น			✓		
3.	ร้อยละของงบประมาณที่มีการตั้งด้านการท่องเที่ยวเพิ่มขึ้น			✓		
4.	ร้อยละของครัวเรือนที่มีรายได้ต่ำกว่าเกณฑ์ จปฐ. ลดลง			✓		
5.	ร้อยละของชุมชนที่มีความสามารถในการแก้ไขปัญหาโดยชุมชน			✓		
6.	ร้อยละของจำนวนประชาชนที่มาใช้บริการข้อมูลสารสนเทศทางอินเทอร์เน็ตตำบลเพิ่มขึ้น			✓		
7.	ร้อยละของการให้บริการข้อมูลข่าวสาร			✓		
8.	ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของการจัดเก็บรายได้ที่จัดเก็บเอง				✓	
9.	ร้อยละของงบประมาณที่สามารถประหยัดได้			✓		
10.	ระดับความสำเร็จเกี่ยวกับการลดขั้นตอนของการปฏิบัติงาน					✓
11.	ระดับความสำเร็จของการตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน					✓
12.	ระดับความสำเร็จในการมอบอำนาจไปสู่ระดับล่าง					✓
13.	ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบบริหาร ความรู้ในองค์กร					✓
14.	ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนปรับปรุงแก้ไขบริการ					✓
15.	ระดับความสำเร็จของการกำหนดเป้าหมายและการถ่ายทอดเป้าหมายขององค์กร					✓

**สรุปผลการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโรง**

ในภาพรวมการบริหารและปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโรงมีผลสัมฤทธิ์ของภารกิจและความคุ้มค่าของภารกิจตรงตามเป้าหมายภารกิจทุกประการ โดยมีคุณภาพของการให้บริการเป็นที่พึงพอใจของประชาชนผู้มารับบริการ อยู่ในเกณฑ์การให้คะแนนที่ดีมาก โดยมีการบริหารและปฏิบัติราชการตามแนวทางการบริหารตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.2546 ทั้งนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโรงยังไม่ได้ดำเนินการในด้านความคุ้มค่าของภารกิจ ในหัวข้อการจัดตั้งศูนย์บริการร่วม เห็นควรเสนอผู้บริหารเพื่อให้ดำเนินการ และให้มีการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโรงในทุกปี

/ความเป็นมา...

### ผลการประเมินผลปฏิบัติราชการของ องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโรง

คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการฯ กำหนดการประเมินและทำงานตั้งแต่ตั้งคำสั่งแต่งตั้งมีผลในทางปฏิบัติและได้รับทราบแนวทางจากเลขานุการฯ เพื่อประกอบการดำเนินงานโดยใช้ข้อมูลดังนี้

#### **๑.มีการแจ้งให้ทุกส่วนทราบทิศทางการพัฒนาทั้งระยะสั้นและระยะยาว**

**ผลการวิเคราะห์และประเมิน :** มีการดำเนินการ โดยมีการแจ้งให้ทุกส่วนทราบในการประกาศใช้และแผนการดำเนินการประจำปี 2561 (ระยะสั้น) และแจ้งให้ทุกส่วนทราบถึงการดำเนินการแผนพัฒนา 4 ปี (2561 – 2564) และแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา

**๒.มีการปรับปรุงระบบการบริหารให้เอื้อต่อการทำงาน** เช่น การมอบอำนาจการบริหารงานแนวใหม่ การส่งเสริมการพัฒนาความรู้

**ผลการวิเคราะห์และประเมิน :** มีการดำเนินการมีการมอบอำนาจในการบริหารให้กำนันนายกองค์การบริหารส่วนตำบลทั้งสองคนตามภารกิจที่รับผิดชอบ และมีการส่งเสริมพัฒนาความรู้ตามหลักสูตรที่กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจัดดำเนินการฝึกอบรม

#### **๓.มีการประชุมระหว่างผู้บริหารกับเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลอย่างสม่ำเสมอ**

**ผลการวิเคราะห์และประเมิน :** มีการดำเนินการ โดยมีการประชุมเป็นประจำทุกเดือนระหว่างผู้บริหารกับเจ้าหน้าที่ องค์การบริหารส่วนตำบล เพื่อกำหนดทิศทางการดำเนินการขององค์กร และรับมอบนโยบายการทำงาน ตลอดจนปัญหาอุปสรรคในการทำงาน

#### **๔.มีการกำหนดแผนยุทธศาสตร์**

**ผลการวิเคราะห์และประเมิน :** มีการดำเนินการ โดยมีการระดมความคิดเห็น ปัญหา ความต้องการ จากเวทีประชาคมหมู่บ้าน สู่ประชาคมตำบล กลั่นกรองเป็นแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา โดยมีคณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผน อปท. และคณะกรรมการพัฒนา อปท. ขับเคลื่อน

#### **๕.มีการแปลงยุทธศาสตร์ไปสู่แนวทางปฏิบัติตามยุทธศาสตร์**

**ผลการวิเคราะห์และประเมิน :** มีการดำเนินการ โดยแปลงยุทธศาสตร์เป็นแผนพัฒนา 4 ปี (2561 – 2564) สู่ข้อปฏิบัติฯ งบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 และแผนการดำเนินงาน 2561

#### **๖.มีกระบวนการ วิธีการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน**

**ผลการวิเคราะห์และประเมิน :** มีการดำเนินการ มีกล่องรับฟังความคิดเห็นของประชาชน และการคิดเห็นของประชาชนผ่านเวทีประชาคมหมู่บ้าน และช่องทางรับฟังความคิดเห็นของประชาชนทางอินเทอร์เน็ตเว็บไซต์ [www.huayrong.go.th](http://www.huayrong.go.th) และ แฟนเพจเฟซบุ๊ก อบต.ห้วยโรง [www.facebook.com/pages/อบต.ห้วยโรง](https://www.facebook.com/pages/อบต.ห้วยโรง)

#### **๗.มีกลไกในการเข้าถึงความต้องการของประชาชนและมีการประชาสัมพันธ์**

**ผลการวิเคราะห์และประเมิน :** มีการดำเนินการโดยกลไกในการเข้าถึงความต้องการของประชาชน คือ โครงการพัฒนาหมู่บ้านที่ผ่านจากการคัดกรองจากเวทีประชาคมหมู่บ้าน โดยมีการประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ให้ประชาชนทราบ

#### **๘.มีการรวบรวม วิเคราะห์จัดทำและปรับปรุงข้อมูลเป็นปัจจุบัน**

**ผลการวิเคราะห์และประเมิน :** มีการดำเนินการโดยคณะกรรมการติดตามประเมินผลแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบล ดำเนินการและติดตามฯ และบันทึกผลการติดตามรวมทั้งลงข้อมูลในระบบ e – Plan เสนอต่อผู้บริหาร รายงานผลให้สภา องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโรง และคณะกรรมการพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโรง พร้อมประกาศให้ประชาชนทราบ

#### **๙.มีระบบรายงานที่สม่ำเสมอต่อเนื่องเป็นปัจจุบันและทันเหตุการณ์**

**ผลการวิเคราะห์และประเมิน :** มีการดำเนินการโดยใช้ระบบรายงานผลการติดตามและการประเมินแผนการพัฒนา และระบบสารสนเทศเพื่อการวางแผนและประเมิน อปท. ( <http://eplan.thailocaladmin.go.th>) และระบบบันทึกบัญชีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (<http://www.laas.go.th>)



#### ๑๐.มีการพัฒนาบุคลากรขององค์กรอย่างต่อเนื่อง

**ผลการวิเคราะห์และประเมิน :** มีการดำเนินการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ให้กับบุคลากรในที่ประชุมประจำเดือน เพื่อการเพิ่มทักษะและแลกเปลี่ยนถ่ายทอดความรู้ซึ่งกันและกัน

#### ๑๑.มีผู้ทรงคุณวุฒิและประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมทำแผนพัฒนา

**ผลการวิเคราะห์และประเมิน :** มีการดำเนินการมีการแต่งตั้งผู้ทรงคุณวุฒิและคณะกรรมการพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโรง และคณะกรรมการติดตามและประเมินแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโรง และมีการจัดประชุมประชาคมตำบลเป็นประจำทุกปีโดยให้ตัวแทนประชาชนแต่ละหมู่บ้าน แสดงความคิดเห็นในการจัดทำแผนการพัฒนา

#### ๑๒.มีระบบหมุนเวียนงาน ระบบการประเมินผล ระบบการยกย่องผู้ปฏิบัติงาน

**ผลการวิเคราะห์และประเมินผล:** มีการดำเนินการ : มีการหมุนเวียนงานเมื่อเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบล มีภารกิจไปอบรมที่จังหวัดหรือนอกพื้นที่เจ้าหน้าที่ที่อยู่ก็สามารถทดแทนงานกันได้

#### ๑๓.มีการให้ความสำคัญกับสภาพแวดล้อมและบรรยากาศในการทำงาน

**ผลการวิเคราะห์ประเมินผล :** มีการดำเนินการปรับปรุงภูมิทัศน์ให้เอื้อต่อการทำงานและรองรับการบริการประชาชน เช่น การจัดมูมหนังสือ จุดบริการน้ำดื่ม เก้าอี้นั่งรอรับบริการ ห้องน้ำสะอาด

#### ๑๔.มีการลดขั้นตอนการปฏิบัติราชการ

**ผลการวิเคราะห์และประเมินผล:** มีการดำเนินการมีการเสนอโครงการและลดขั้นตอนการปฏิบัติราชการ และดำเนินการตามโครงการ

#### ๑๕.มีการปรับปรุงระบบการปฏิบัติราชการ

**ผลการวิเคราะห์และประเมินผล :** มีการดำเนินการในรอบปีที่ผ่านมาได้มีการปรับปรุงภารกิจเกี่ยวกับการให้บริการประชาชน เรื่องระยะเวลาที่รวดเร็วขึ้นทุกกระบวนการ

#### ๑๖ .มีการจัดทำแผนและมาตรการลดค่าใช้จ่ายขององค์กร

**ผลการวิเคราะห์และประเมินผล :** มีการดำเนินการโดยมีการจัดทำแผนและมาตรการค่าใช้จ่ายขององค์กร ที่สอดคล้องกับภาวะเศรษฐกิจปัจจุบัน

#### ๑๗.มีการนำความรู้และเทคโนโลยีใหม่ๆมาใช้ในการปฏิบัติงาน

**ผลการวิเคราะห์และประเมิน :** มีการดำเนินการปรากฏว่ามีการพัฒนาทักษะและความรู้เกี่ยวกับสื่อสารสนเทศใหม่ๆ มีการนำ App Line มาใช้ในการติดต่อประสานงานการสื่อสารส่งข้อมูล ระหว่างกัน เพื่อเป็นการประหยัดเอกสารและ การติดต่อสื่อสารแบบ Real Time ที่ทำให้ไม่พลาดในการสนทนาระหว่างกัน การแลกเปลี่ยนข้อมูลต่างๆ

#### ข้อเสนอแนะ/แนวทางการแก้ไขและพัฒนาการปฏิบัติงานราชการ

จากการประมวลผลการประเมินการปฏิบัติราชการปรากฏว่ามีบางด้านไม่สามารถทำคะแนนให้อยู่ในเกณฑ์มาตรฐานได้คือ ผลการประเมินเท่ากับศูนย์คะแนน ดังนั้น ควรดำเนินการตามแนวทางดังนี้

##### **ผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ**

๑. ก่อนดำเนินการใดๆควรมีแผนปฏิบัติการเกี่ยวกับการนั้นๆเสียก่อน
๒. จัดทำรายละเอียดต่างๆให้ครบถ้วนพร้อมระบุตัวชี้วัดความสำเร็จด้วย
๓. ทุกส่วนราชการต้องจัดให้มีการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติตามแผนปฏิบัติงาน
๔. ถ้าหากภารกิจนั้นๆจะกระทบต่อประชาชนให้เป็นหน้าที่ของส่วนราชการจะต้องแก้ไขบรรเทาผลกระทบหรือเปลี่ยนแปลงแผนปฏิบัตินั้นๆ
๕. ควรบูรณาการภารกิจร่วมในกรณีมีความใกล้เคียงกันโดยมุ่งต่อผลสัมฤทธิ์ของงานเป็นหลัก

**คุณภาพของการบริการ**

๑. ทุกส่วนราชการต้องกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงาน
๒. ให้มีระบบเครือข่ายสารสนเทศเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชน
๓. หากมีเรื่องร้องทุกข์ร้องเรียน หรืออื่นใด ที่แจ้งแก่ส่วนราชการใดควรติดตามทุกกรณี
๔. ให้ถือปฏิบัติตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร ที่เกี่ยวข้องในเรื่องข้อมูลข่าวสาร

**ความคุ้มค่าของภารกิจ**

๑. ในการจัดซื้อจัดจ้างควรปฏิบัติตามแผนงานที่เกี่ยวข้องและเปิดเผยโดยพิจารณาถึงผลที่จะได้รับเป็นสำคัญ
๒. มีการติดตามประเมินความคุ้มค่าเป็นประจำเพื่อมิให้สูญเสียทรัพยากรการบริหาร

**ความพึงพอใจของประชาชน**

๑. รักษามาตรฐานด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการและสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน

### ความเป็นมาของการประเมินความพึงพอใจ

เนื่องจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นหน่วยงานที่มีความใกล้ชิดประชาชน มีการติดต่อประสานงานกันอยู่ตลอดเวลา ทั้งการขอรับบริการ การร้องทุกข์ การชำระภาษี และเรื่องอื่นๆอีกมาก องค์กรบริหารส่วนตำบลห้วยโรง มีความประสงค์ที่จะทราบถึงความพึงพอใจของประชาชนเกี่ยวกับการอำนวยความสะดวกและการให้บริการ จึงใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการประเมินผล

### วัตถุประสงค์

- เพื่อให้ทราบถึงความพึงพอใจของผู้มาขอรับบริการ
- นำผลการประเมินไปเป็นแนวทางในการพิจารณา ปรับปรุง แก้ไข ส่งเสริม พัฒนา ขยายหรือยุติการดำเนินการ ในการปฏิบัติราชการขององค์กรบริหารส่วนตำบลห้วยโรงต่อไป

### กลุ่มประชากรที่ได้รับการสำรวจ

กลุ่มประชากรตัวอย่างเป็นเพศชายและหญิง มีการกำหนดช่วงอายุ เป็นประชาชนผู้มาติดต่อหรือรับบริการจากองค์กรบริหารส่วนตำบลห้วยโรง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑ (ช่วงเดือนมกราคม – เดือนมิถุนายน ๒๕๖๑) รอบครั้งปี

ทำการจัดเก็บข้อมูลด้วยแบบสอบถาม และดำเนินการประเมินโดยคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการองค์กรบริหารส่วนตำบลห้วยโรง

### แบบสอบถาม (เครื่องมือที่ใช้ในการสำรวจ)

เครื่องมือที่ใช้ในการสำรวจเป็นแบบสอบถาม 3 ตอน

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 4 ข้อ

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ จำนวน 8 ข้อ

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ / ความคิดเห็นเพิ่มเติม

โดยให้ผู้ตอบแบบสอบถามทำการกรอกข้อมูลด้วยตนเอง

**แบบสอบถาม**  
**แสดงความคิดเห็นของประชาชนตำบลห้วยโรง**  
**องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโรง**

**ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

- 1.เพศ       ชาย                       หญิง
- 2.อายุ       ต่ำกว่า 18 ปี     ระหว่าง 18 - 35 ปี     ระหว่าง 36 - 50 ปี     มากกว่า 50 ปี
- 3.การศึกษา  ประถมศึกษา     มัธยมศึกษา                       ปวช./ปวส.                       อนุปริญญา  
                  ปริญญาตรี         สูงกว่าปริญญาตรี         อื่น ๆ (ไม่มี)
- 4.อาชีพ     เกษตรกร                       ลูกจ้าง                       รับราชการ  
                  ประกอบธุรกิจส่วนตัว                       อื่น ๆ นักเรียน / นักศึกษา

**ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ**

รายการประเมิน	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
1.มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย				
2.มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาปฏิบัติหน้าที่				
3.มีคุณภาพในการให้บริการ				
4.ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ				
5.การจัดสถานที่รอให้บริการ				
6.ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ				
7.มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ				
8.การจัดลำดับการให้บริการโดยยุติธรรม				

**ข้อเสนอแนะ / ความคิดเห็นเพิ่มเติม**

.....

.....

.....

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

**ขอขอบพระคุณในการให้ความร่วมมือ**

โดยคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ได้ประชุมร่วมกัน ครั้งที่ 2/2561 ในวันที่ 8 สิงหาคม 2561 เวลา 13.30 น. ณ ห้องประชุมสภาองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโรงได้สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

### สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโรง

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

(เดือนมกราคม - เดือนมิถุนายน 2561)

มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน 50 คน มีรายละเอียดดังนี้

\*\*\*\*\*

#### ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

<b>1.เพศ</b>	ชาย	จำนวน 20 คน	หญิง	จำนวน 30 คน
<b>2.อายุ</b>	1. ต่ำกว่า 18 ปี	จำนวน 5 คน	2. ระหว่าง 18 - 35 ปี	จำนวน 15 คน
	3. ระหว่าง 36 - 50 ปี	จำนวน 20 คน	4. มากกว่า 50 ปี	จำนวน 10 คน
<b>3.การศึกษา</b>	1. ประถมศึกษา	จำนวน 25 คน	2. มัธยมศึกษา	จำนวน 5 คน
	3. ปวช./ปวส.	จำนวน 10 คน	4. อนุปริญญา	จำนวน 4 คน
	5.ปริญญาตรี	จำนวน 5 คน	6. สูงกว่าปริญญาตรี	จำนวน 1 คน
	7. อื่น ๆ (ไม่มี)			
<b>4.อาชีพ</b>	1. เกษตรกร	จำนวน 23 คน	2. ลูกจ้าง	จำนวน 9 คน
	3. รับราชการ	จำนวน 3 คน	4. ประกอบธุรกิจส่วนตัว	จำนวน 5 คน
	6. อื่น ๆ นักเรียน / นักศึกษา	จำนวน 10 คน		

#### สรุปข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
1. มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย	27	23	0	0
2. มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาปฏิบัติหน้าที่	24	26	0	0
3. มีความสุภาพในการให้บริการ	19	31	0	0
4. ความสะอาดและรวดเร็วในการให้บริการ	19	31	0	0
5. การจัดสถานที่รอให้บริการ	18	32	0	0
6. ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ	25	25	0	0
7. มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ	25	25	0	0
8. การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม	24	26	0	0

#### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

1. กลุ่มผู้มารับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโรง จะมีเพศหญิงมากกว่าเพศชาย ผู้มารับบริการส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 36 – 50 ปี ส่วนใหญ่มีการศึกษาในระดับประถมศึกษาและมีอาชีพเป็นเกษตรกร

2. ผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโรงในภาพรวมอยู่ในระดับดี โดยมีผู้ตอบแบบสอบถามตามรายการประเมินอยู่ในระดับดีมากและระดับดี ไม่มีผู้ตอบแบบสอบถามในระดับพอใช้และควรปรับปรุง โดยรายการประเมินทั้ง 8 รายการ มีจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในระดับดีมาก เฉลี่ย 22.63 คน และในระดับดี เฉลี่ย 27.37 คน มีผู้ตอบแบบสอบถามเรื่องการมีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่

เห็นได้ง่าย อยู่ในระดับดีมาก จำนวนมากที่สุด 27 คน เนื่องจากได้รับการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการในปีที่ผ่านมา รองลงมาคือมีห้องน้ำสะอาดและเพียงพอกับความต้องการและมีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ มีผู้ตอบแบบสอบถามอยู่ในระดับดีมากในจำนวนที่เท่ากันคือ 25 คน สำหรับป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่และการจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม มีผู้ตอบแบบสอบถามอยู่ในระดับดีมากในจำนวนที่เท่ากัน คือ 24 คน และในประเด็นเจ้าหน้าที่มีความสุภาพในการให้บริการและให้บริการด้วยความสะดวกรวดเร็ว มีระดับความพึงพอใจในระดับดีพอๆกัน และคะแนนความพึงพอใจในระดับดีมากที่มีค่าคะแนนต่ำสุด ได้แก่ ประเด็นการจัดสถานที่รอให้บริการ ผู้ตอบแบบสอบถามเสนอให้จัดมุมหนังสือพิมพ์และติดตั้งจอโทรทัศน์ในมุมสูงเพื่อให้สามารถรับชมรายการต่างๆ ได้อย่างทั่วถึง ซึ่งถ้าองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโรง มีงบประมาณเพียงพอควรปรับปรุงในประเด็นดังกล่าว แต่อย่างไรก็ตามในประเด็นนี้ผู้รับบริการก็ยังมี ความพึงพอใจในระดับดี

#### เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า

1. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านการมีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงที่เห็นได้ง่าย ดีมาก ร้อยละ 54 ดี ร้อยละ 46
2. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านการมีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่ ดีมาก ร้อยละ 48 ดี ร้อยละ 52
3. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านความสุภาพในการให้บริการ ดีมาก ร้อยละ 38 ดี ร้อยละ 62
4. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ ดีมาก ร้อยละ 38 ดี ร้อยละ 62
5. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านการจัดสถานที่รอให้บริการ ดีมาก ร้อยละ 36 ดี ร้อยละ 64
6. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านห้องน้ำที่มีความสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ ดีมาก ร้อยละ 50 ดี ร้อยละ 50
7. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านการมีน้ำดื่มบริการอย่างเพียงพอ ดีมาก ร้อยละ 50 ดี ร้อยละ 50
8. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านการจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม ดีมาก ร้อยละ 48 ดี ร้อยละ 52

**ข้อเสนอแนะ**

คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโรงเสนอแนะว่าหากองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโรง จะพัฒนาให้มีศักยภาพเพื่อรองรับการบริการให้ดียิ่งขึ้นควรพัฒนาในประเด็นต่างๆ ดังนี้

1. ควรจัดให้มีมุมอ่านหนังสือ นิตยสาร หรือหนังสือพิมพ์
2. ควรติดตั้งจอโทรทัศน์ในมุมสูงเพื่อให้ประชาชนผู้มาติดต่อสามารถรับชมข่าวสารได้อย่างทั่วถึง
3. ควรจัดมุมเครื่องดื่มระหว่างรอรับบริการ
4. ควรเพิ่มวัสดุอุปกรณ์ที่จำเป็นต่อการให้บริการให้เพียงพอ
5. ควรดำเนินการจัดตั้งศูนย์บริการร่วมในองค์กร
6. ควรประชาสัมพันธ์ผลการประเมินนี้แก่ประชาชนทราบอย่างทั่วถึง

**คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการ**

ลงชื่อ.....ประธานกรรมการ  
(นายวิศาล เสงี่ยมตน)

ลงชื่อ.....กรรมการ  
(นางสุภาลักษณ์ อินทรบุตร )

ลงชื่อ.....กรรมการ  
(นายสิริชัย นงนุช )

ลงชื่อ.....กรรมการ  
(นางสุดารัตน์ อวยพร )

ลงชื่อ.....กรรมการ  
(นายสมาน ดวงเนตร )

ลงชื่อ.....กรรมการ  
(นายสุชาติ เพชรสุก )

ลงชื่อ.....กรรมการ/เลขานุการ  
(นายวาจิต พานิช )

ลงชื่อ.....กรรมการ/ผู้ช่วยเลขานุการ  
(นางสาวจำเนียร นิลสวัสดิ์)

รายงานผลการประเมินผลการปฏิบัติราชการ  
ตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโรง

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโรง ได้รับการตรวจประเมินมาตรฐานการปฏิบัติราชการและ  
นิเทศงานองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโรง ประจำปี 2561 ซึ่งผลคะแนนการตรวจประเมินมาตรฐานฯ มีดังนี้

ด้านที่ 1

แบบประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น  
(Local Performance Assessment : LPA) ประจำปี ๒๕๖๑  
ด้านที่ ๑ การบริหารจัดการ (รวม ๒๖ ข้อ และตัวชี้วัดของจังหวัด ๑๐ คะแนน)

เป้าหมาย : องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีระบบการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพและพร้อมในการดำเนินการ  
เพื่อประโยชน์สุขของประชาชนในท้องถิ่น

ชื่อ อปท. (อบจ./เทศบาล/อบต.) ..... ห้วยโรง  
อำเภอ ..... ห้วยโรง ..... จังหวัด ..... นครราชสีมา

หัวข้อประเมิน	จำนวนข้อ (อบจ./อบต. และเทศบาล)	คะแนนเต็ม (อบจ./อบต. และเทศบาล)	คะแนนที่ได้	
			คะแนน	%
๑. การวางแผนพัฒนาท้องถิ่น	๖/๘	๓๐/๔๐	๓๕	
๒. การจัดทำฐานข้อมูลที่สำคัญ	๑	๕	๕	
๓. การจัดการข้อร้องเรียน	๒	๑๐	๘	
๔. การบริการประชาชน	๓	๑๕	๑๐	
๕. ระบบการควบคุมภายในและการตรวจสอบภายใน	๓	๑๕	๑๐	
๖. การประเมินผลการปฏิบัติงาน	๓	๑๕	๑๕	
๗. การเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารงาน	๔	๒๐	๒๐	
๘. การปรับปรุงภารกิจ	๒	๑๐	๐	
๙. การดำเนินงานตามนโยบายของจังหวัด	(ตามที่จังหวัดกำหนด)	๑๐	๘	
รวม		๑๓๐/๑๔๐	๑๐๕	๗๕.๐๐%

ลงชื่อ ..... ผู้รับการประเมิน

(.....)

ปลัด/รองปลัด/ผอ.สำนัก/กอง .....

ลงชื่อ ..... ทีมประเมิน  
(.....)

ลงชื่อ ..... ทีมประเมิน  
(.....)

ลงชื่อ ..... ทีมประเมิน  
(.....)

ลงชื่อ ..... ทีมประเมิน  
(.....)



## ด้านที่ 2

แบบประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น  
(Local Performance Assessment : LPA) ประจำปี ๒๕๖๑  
ด้านที่ ๒ การบริหารงานบุคคลและกิจการสภา (รวม ๔๕ ข้อ)

เป้าหมาย : องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีการดำเนินการบริหารทรัพยากรบุคคลได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งการวางแผน การส่งเสริม การพัฒนา การถ่ายทอดความรู้ และการสืบทอดตำแหน่ง พร้อมทั้งมีช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียนของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน และส่งเสริมการพัฒนาคุณภาพชีวิตของเจ้าหน้าที่ พร้อมทั้งส่งเสริม และสนับสนุนให้สภาท้องถิ่นดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ชื่อ อปท. (อบจ./เทศบาล/อบต.) .....

อำเภอ ..... จังหวัด .....

หัวข้อประเมิน	จำนวนข้อ	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้	
			คะแนน	%
๑. ความสอดคล้องเชิงยุทธศาสตร์	๑๑	๕๕	๕๓	๙๖.36
๒. ประสิทธิภาพของการบริหารทรัพยากรบุคคล	๙	๔๕	๔๕	๑๐๐
๓. คุณภาพชีวิตและความสมดุลของชีวิตกับการทำงาน	๕	๒๕	๑๕	๖๐
๔. ประสิทธิภาพของการบริหารทรัพยากรบุคคล	๔	๒๐	๒๐	๑๐๐
๕. ความพร้อมรับมิตด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล	๒	๑๐	๑๐	๑๐๐
๖. การดำเนินกิจการของสภาท้องถิ่น	๑๔	๗๐	๕๕	๗๘.๖๖
รวม	๔๕	๒๒๕	๑๘๗	๘๓

ลงชื่อ ..... ผู้รับการประเมิน

(*ศุภกิต นิล*)

ปลัด/รองปลัด/ผอ.สำนัก/กอง ..... *ก้อง*

ลงชื่อ ..... ทีมประเมิน

(*ศุภกิต นิล*)

ลงชื่อ ..... ทีมประเมิน

(*ศุภกิต นิล*)

ลงชื่อ ..... ทีมประเมิน

(*ศุภกิต นิล*)

ลงชื่อ ..... ทีมประเมิน

(*ศุภกิต นิล*)

### ด้านที่ 3

แบบประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น  
(Local Performance Assessment : LPA) ประจำปี ๒๕๖๑  
ด้านที่ ๓ การบริหารงานการเงินและการคลัง  
(รวม อบจ. ๓๙ ข้อ , เทศบาล/อบต. ๕๐ ข้อ)

เป้าหมาย : อปท. มีการบริหารงานการเงินการคลังที่มีประสิทธิภาพ สามารถจัดเก็บรายได้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และมีรายได้เพิ่มขึ้น ลูกหนี้ลดลง มีการดำเนินการด้านงบประมาณและพัสดุถูกต้องตามระเบียบกฎหมาย โปร่งใส ไม่มีข้อทักท้วงที่เกี่ยวข้องกับด้านการบริหารงานการเงินและการคลังจากหน่วยงานตรวจสอบ

ชื่ออปท. (อบจ./เทศบาล/อบต.) ..... ต.กุดชุมพุง  
อำเภอ ..... ก.ศ. ๕๐๕ จังหวัด ..... ส.ศ. ร.ศ. สุรินทร์

หัวข้อประเมิน	อบจ.			เทศบาล/อบต.			คะแนนที่ได้	
	จำนวนข้อ	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้	จำนวนข้อ	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้	คะแนน	%
๑. การจัดเก็บรายได้								
๑.๑ กรณีประเมิน อบจ.	๔	๒๐		-				
๑.๒ กรณีประเมินเทศบาล/อบต.	-			๑๓	๖๕	๖๓		
๒. การจัดทำงบประมาณ	๔	๒๐		๔	๒๐	๒๓		
๓. การพัสดุ	๘	๔๐		๘	๔๐	๓๑		
๔. การบริหารการเงินและบัญชี								
๔.๑ การบริหารรายจ่าย	๕	๒๕		๕	๒๕	๒๕		
๔.๒ การจัดทำบัญชีและรายงานการเงิน	๓	๑๕		๓	๑๕	๑๕		
๕. บำเหน็จบำนาญข้าราชการส่วนท้องถิ่น	๔	๒๐		๔	๒๐	๑๐		
๖. ผลสัมฤทธิ์								
๖.๑ ข้อทักท้วง	๕	๒๕		๕	๒๕	-		
๖.๒ การเพิ่มขึ้นของรายได้								
๖.๒.๑ กรณีประเมิน อบจ.	๒	๑๐		-				
๖.๒.๒ กรณีประเมินเทศบาล/อบต.	-			๓	๑๕	๑๓		
<b>รวม</b>	<b>๓๙</b>	<b>๑๙๕</b>		<b>๕๐</b>	<b>๒๕๐</b>	<b>๒๖๖</b>	<b>๖๕.๖</b>	<b>๖๕.๖๖</b>

ลงชื่อ ..... ผู้รับการประเมิน

( นางอริสรา กุลละนิพนธ์ )

ปลัด/รองปลัด/ผอ.สำนัก/กอง ..... คลัง

ลงชื่อ ..... ทีมประเมิน

( นางศรียา อมาตยกุล )

ลงชื่อ ..... ทีมประเมิน

( นางสาว สันนิษตา )

ลงชื่อ ..... ทีมประเมิน

( นายไพฑูริย์ อมาตยกุล )

ลงชื่อ ..... ทีมประเมิน

( นางสาว อริสรา )

ด้านที่ 4

แบบประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น  
(Local Performance Assessment : LPA) ประจำปี ๒๕๖๑  
ด้าน ๔ การบริการสาธารณะ  
(รวม อบจ. ๕๗ ข้อ /เทศบาล ๗๕ ข้อ / อบต. ๗๒ ข้อ)

ชื่อ อบท. (อบจ./เทศบาล/อบต.) ห้วยวัง  
อำเภอ เวียงชัย จังหวัด แพร่

หัวข้อประเมิน	คะแนนเต็ม			คะแนนที่ได้	
	อบจ.	เทศบาล	อบต.	คะแนน	%
๑. โครงสร้างพื้นฐาน	๕๐	๕๐	๕๐	๔๓	86
๒. งานส่งเสริมคุณภาพชีวิต	๑๒๕	๑๖๐	๑๕๐	๑๑๓	90.4
๓. การวางแผนการส่งเสริมการลงทุนพาณิชย์กรรมและการท่องเที่ยว	๕๐	๕๐	๕๐	๕๐	100
๔. การส่งเสริม ศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณี ศาสนา และภูมิปัญญาท้องถิ่น	๑๕	๑๕	๑๕	๑๕	100
๕. การจัดระเบียบชุมชน และรักษาความสงบเรียบร้อย	๓๕	๓๕	๓๕	๒๗	77.14
๖. การบริหารจัดการและการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติสิ่งแวดล้อม	๓๐	๗๕	๗๐	๕๙	78.67
๗. การดำเนินการเกี่ยวกับการกักถ่ายโอน (นำร่อง)	-	-	-	-	-
รวม	๒๘๕	๓๗๕	๓๖๐	๒๗๐	86.5

ลงชื่อ ทศพร หินดี ผู้รับการประเมิน  
ปลัด/รองปลัด/ผอ.สำนัก/กอง บริหาร

ลงชื่อ สมชาย หินดี ทีมประเมิน

ลงชื่อ สุวิภา หินดี ทีมประเมิน

ลงชื่อ ทศพร หินดี ทีมประเมิน

ลงชื่อ สมชาย หินดี ทีมประเมิน

ด้านที่ 5

แบบประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น  
(Local Performance Assessment : LPA) ประจำปี ๒๕๖๑  
ด้านที่ ๕ ธรรมาภิบาล (รวม ๑๓ ข้อ)

เป้าหมาย : องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้ความสำคัญกับการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล โดยเฉพาะอย่างยิ่ง การสร้างความโปร่งใส และการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในทุกรูปแบบ

ชื่อ อปท. (อบจ./เทศบาล/อบต.) ..... น้อยโพธิ์  
อำเภอ ..... ไร่ ๕๑๖ ..... จังหวัด ..... เพชรบุรี

หัวข้อประเมิน	จำนวนข้อ	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้	
			คะแนน	%
๑. นโยบายและการจัดกิจกรรม	๕	๒๕	๖	
๒. การเปิดเผยข้อมูลข่าวสารและการมีส่วนร่วม	๓	๑๕	๑๗	
๓. มาตรฐานการให้บริการ	๒	๑๐	๘	
๔. การมีระบบ/กลไกจัดการกับเรื่องร้องเรียน	๒	๑๐	๑๐	
๕. การถูกข่มขู่ความผิด	๑	๕	๕	
รวม	๑๓	๖๕	๕๖	๘๖.๒

ลงชื่อ ..... ผู้รับการประเมิน  
( พงษ์ภักดิ์ นิลดี )  
ปลัด/รองปลัด/ผอ.สำนัก/กอง ..... อบต.น้อยโพธิ์

ลงชื่อ ..... ทีมประเมิน  
( นพ.ศิริพงษ์ ชูศิริ )

ลงชื่อ ..... ทีมประเมิน  
( น.ค.ก. )

ลงชื่อ ..... ทีมประเมิน  
( สิบโท สันติภาพ )

ลงชื่อ ..... ทีมประเมิน  
( นางศรีรัตน์ สอนอรรถศิริ )

รวมคะแนนทั้ง ๔ ด้าน คะแนนเต็ม ๙๓๕ คะแนน ผลการประเมินได้ ๗๕๐ คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๒๑

จากที่ได้รับการตรวจประเมินของคณะทำงานฯ ปรากฏว่าด้านที่ 1 ด้านที่ 2 ด้านที่ 3 ด้านที่ 4 และด้านที่ 5 บางข้อได้ ๐ คะแนน และบางข้อยังได้คะแนนต่ำ

### แนวทางในการแก้ไขตัวชี้วัดตามเกณฑ์ประเมิน

#### 1. การบริหารจัดการ

##### ผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ

ซึ่งจากการประเมินผล อบต.ห้วยโรง ด้านการบริหารจัดการในภาพรวมคิดเป็นร้อยละ 74.28 ซึ่งก็อยู่ในเกณฑ์ดีและควรให้มีการบริหารงานเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของ อบต. เพื่อให้องค์กรมีการวางแผนพัฒนาท้องถิ่น พัฒนางค์กรให้เพิ่มมากขึ้น เนื่องจากยังมีการบริหารจัดการบางหัวข้อที่ผลการประเมินต้องมีการปรับปรุงแก้ไข ดังนี้

#### 2. ด้านการบริหารงานบุคคลและกิจการสภา

##### ผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ

จากการประเมินผล อบต.อบต.ห้วยโรง ด้านการบริหารงานบุคคลและกิจการสภา คิดเป็นร้อยละ 92.09 ซึ่งก็อยู่ในเกณฑ์ดี แต่ควรมีการปรับปรุงแผนอัตราและโครงการ เพื่อการพัฒนางานให้เพิ่มมากขึ้น ดังนี้

##### หัวข้อประเมิน 1. การบริหารงานบุคคล

ข้อ 1.4 ตำแหน่งว่าง กรณีตำแหน่งสายงานผู้บริหารและสายงานผู้ปฏิบัติว่าง ผลการประเมินมีการสรรหาตำแหน่งว่างแล้ว และรายงานผลให้จังหวัดทราบ คะแนนเต็ม 5 คะแนน ได้ 3 คะแนน ถ้าหากต้องการได้คะแนนเต็ม ต้องไม่มีอัตราว่าง หรือมีแต่ได้ดำเนินการสรรหาแล้วเสร็จภายใน 60 วัน นับแต่ว่างรอบ

แนวทางแก้ไข ควรตรวจสอบแผนอัตรากำลังและเบิกจ่ายเงินเดือนของพนักงานว่าอัตรากำลังให้เป็นไปตามแผนและหนังสือรายงานเหตุผล(ถ้ามี) กรณีตำแหน่งผู้บริหารว่างหากสรรหาแล้วไม่ได้ต้องสรรหาใหม่ภายใน 60 วันอย่างต่อเนื่อง

ข้อ 3.1 การประชุมส่วนราชการ การประชุมถ่ายทอดนโยบายแนวทางปฏิบัติงานผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานผลการประเมิน คะแนนเต็ม 5 คะแนน ได้ 3 คะแนน เนื่องจากมีการประชุมร่วมกันระหว่างผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานอย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง มีการประชุมส่วนราชการและกำหนดกรอบตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการของข้าราชการแต่ละบุคคลด้านปริมาณงาน และกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จ ซึ่งต้องมีการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามตัวชี้วัดของแต่ละบุคคลอย่างเป็นรูปธรรม และมีการติดตามและรายงานผลในแต่ละเดือนจึงจะได้คะแนนเต็ม

แนวทางแก้ไข ควรการประชุมร่วมกันระหว่างผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานอย่างเดือนละ ๑ ครั้ง มีการประชุมส่วนราชการและกำหนดกรอบตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการของข้าราชการแต่ละบุคคลทางด้านปริมาณงาน และกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จ และดำเนินการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามตัวชี้วัดของแต่ละบุคคลอย่างเป็นรูปธรรม และมีการติดตามและรายงานผลในแต่ละเดือน

##### หัวข้อประเมิน 2. การดำเนินกิจการของสภาท้องถิ่น

ข้อ 6.1.4 การพัฒนาความรู้ให้แก่สมาชิกสภาท้องถิ่น คะแนนเต็ม 5 คะแนน ได้ 1 คะแนน เพราะในรอบปีที่ผ่านมาสมาชิกสภาได้รับการพัฒนาความรู้ในการฝึกอบรมจำนวนน้อยกว่าร้อยละ 50

แนวทางแก้ไข ควรมีการดำเนินการแก้ไขปรับปรุงในหัวข้อตามเกณฑ์ที่กำหนดให้เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานสูงสุดให้แก่องค์กร ซึ่งข้อที่ต้องแก้ไขคือการส่งเสริมให้สมาชิกสภาได้เข้ารับการฝึกอบรมพัฒนาศักยภาพในจำนวนที่เพิ่มมากขึ้นกว่านี้

### 3. ด้านการบริหารงานการเงินและการคลัง

#### ผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ

จากการประเมินผล อบรม.ห้วยโรง ด้านการบริหารงานการเงินและการคลัง คิดเป็นร้อยละ 64.76 ซึ่งก็อยู่ในเกณฑ์ที่ดีแต่ก็ควรให้มีการบริหารงานเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของ อบรม. เพื่อให้องค์กรมีการวางแผนพัฒนาองค์กรให้เพิ่มมากขึ้น เนื่องจากยังมีบางหัวข้อที่ผลการประเมินต้องมีการปรับปรุงแก้ไข ดังนี้

#### 1.2.4 การจัดทำแผนที่แม่บท มีขั้นตอนดังนี้

##### ผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ

- (1) ถ่ายระวางที่ดิน (พิมพ์ขาว)
- (2) สแกนระวางที่ดิน (เป็นไฟล์ภาพ)
- (3) จัดทำแนวเขตการปกครองในระวางที่ดิน
- (4) แบ่งเขต (Zone) ในระวางที่ดิน
- (5) แบ่งเขตย่อย (Block)
- (6) จัดทำรูปแปลงที่ดิน

ไม่มีคะแนนเลย เนื่องจากยังอยู่ระยะเริ่มต้น จึงไม่มีคะแนน

แนวทางแก้ไข ควรริบดำเนินการโดยด่วนเนื่องจากเรื่องแผนที่ภานั้นต้องมีการประสานส่วนราชการมากกว่า 1 ส่วน ควรริบบูรณาการดำเนินการร่วมกันเพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติ และหนังสือชักซ้อมต่อไป

### 4. ด้านการบริการสาธารณะ

#### ผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ

จากการประเมินผล อบรม.ห้วยโรง ด้านบริการสาธารณะ คิดเป็นร้อยละ 88.52 ซึ่งก็อยู่ในเกณฑ์ที่ดีแต่ควรปรับปรุงและพัฒนางานให้ดีขึ้น เนื่องจากยังมีบางหัวข้อที่ผลการประเมินต้องมีการปรับปรุงแก้ไข ดังนี้

หัวข้อประเมินที่เกี่ยวกับการพัฒนาเด็กและเยาวชน

ร้อยละของการใช้จ่ายงบประมาณเพื่อการพัฒนาเด็กและเยาวชนของ อบรม.นอกเหนือจากด้านกีฬาและการศึกษา ผลการประเมิน คะแนนเต็ม 5 คะแนน ได้ 0 คะแนน เนื่องจากได้น้อยกว่าเกณฑ์การประเมิน ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ที่ต่ำ

แนวทางแก้ไข ควรตั้งงบประมาณในส่วนการศึกษาฯ เพื่อการพัฒนาเด็กและเยาวชนของ อบรม.

ในข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายในปีถัดไป ร้อยละ 5 ขึ้นไป ของงบรายได้ไม่รวมเงินอุดหนุน ซึ่งจะอยู่ในเกณฑ์ที่ดีมาก

หมวดที่ 3 หัวข้อ การวางแผนการส่งเสริมการลงทุนพาณิชย์กรรมและการท่องเที่ยว ยังไม่มีคะแนน

แนวทางแก้ไข ควรให้มีการเพิ่มโครงการในข้อบัญญัติฯ เกี่ยวกับการส่งเสริมด้าน

อาชีพและคุณภาพชีวิตของประชาชนในตำบลห้วยโรง เพื่อให้มีการเบิกจ่ายงบประมาณ เพิ่มขึ้นร้อยละ 5 ขึ้นไป อีกทั้งยังเป็นการส่งเสริมอาชีพให้ประชาชนตำบลห้วยโรงมีอาชีพและรายได้ตามมาด้วย

### 5. ด้านธรรมาภิบาล

#### ผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ

จากการประเมินผล อบรม.ห้วยโรง ด้านธรรมาภิบาล คิดเป็นร้อยละ 64.62 ซึ่งก็อยู่ในเกณฑ์ที่ดีแต่ควรปรับปรุงและพัฒนางานให้ดีขึ้น เนื่องจากยังมีบางหัวข้อที่ผลการประเมินต้องมีการปรับปรุงแก้ไข ดังนี้

เนื่องจากด้านที่ 5 เป็นด้านใหม่ที่เพิ่มขึ้นมา ต้องมีการดำเนินการสรุปงานเพื่อรองรับการตรวจให้ตรงกับแบบตรวจซึ่งคาดว่าจะทำได้ดีขึ้นในปีงบประมาณถัดไป

# ภาคผนวก

- สำเนาคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการฯ
- รายงานการประชุม
- บันทึกเสนอผู้บริหาร
- แบบสอบถาม



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโง  
ที่ 233/2560

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโง

\*\*\*\*\*

ด้วย องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโง มีแนวทางที่จะดำเนินการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโง เพื่อใช้เป็นข้อมูลพื้นฐานสำหรับปรับปรุงแก้ไข และพัฒนาเพิ่มประสิทธิภาพ ของการปฏิบัติราชการภายในองค์กร ประกอบกับการดำเนินงานให้สอดคล้องกับ พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2545 มาตรา 3/1 บัญญัติว่าการปฏิบัติหน้าที่ของส่วนราชการต้องใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 และอาศัยอำนาจตามความในมาตรา 60 แห่งพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 และที่แก้ไขเพิ่มเติม ( ฉบับที่ 5 ) พ.ศ. 2546 โดยเฉพาะอย่างยิ่งให้คำนึงถึงความรับผิดชอบของผู้ปฏิบัติงานการมีส่วนร่วมของประชาชน การเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร การติดตามตรวจสอบและการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ว่ามีผลสัมฤทธิ์ตรงตามเป้าหมายภารกิจหรือไม่ โดยมีวัตถุประสงค์สำคัญ เพื่อที่จะนำผลที่ได้จากการประเมินมาใช้ในการปรับปรุง แก้ไข ส่งเสริม พัฒนา ขยาย หรือยุติการดำเนินการและแนะนำการปฏิบัติงานด้านต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลให้เกิดความเรียบร้อยและเป็นไปตามระเบียบกฎหมาย มติคณะรัฐมนตรี และหนังสือสั่งการที่เกี่ยวข้อง อันจะทำให้เกิดประโยชน์ต่อองค์การบริหารส่วนตำบลและประชาชนในเขตพื้นที่ นั้น

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการตามแนวทางดังกล่าว เป็นไปตามวัตถุประสงค์อย่างเป็นรูปธรรม จึงแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโง ดังนี้

- |                             |  |                     |
|-----------------------------|--|---------------------|
| 1. นายวิศาล เสียงมตน        | ประธานสภา อบต.ห้วยโง   | ประธานกรรมการ       |
| 2. นายสิริชัย นงนุช         | ผู้แทนชุมชน หมู่ที่ 1  | กรรมการ             |
| 3. นางสุภาลักษณ์ อินทรบุตร  | ผู้แทนชุมชน หมู่ที่ 4  | กรรมการ             |
| 4. นางสุดารัตน์ อวยพร       | รองประธานสภา อบต.ห้วยโง  | กรรมการ             |
| 5. นายสมาน ดวงเนตร          | ผู้ทรงคุณวุฒิ หมู่ที่ 2  | กรรมการ             |
| 6. นายสุชาติ เพชรสุก        | ผู้ทรงคุณวุฒิ หมู่ที่ 3  | กรรมการ             |
| 7. นายวาชิต พานิช           | ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโง  | กรรมการและเลขานุการ |
| 8. นางสาวจำเนียร นิลสวัสดิ์ | รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโง ผู้ช่วยเลขานุการ<br>รักษาราชการแทน หัวหน้าสำนักปลัด |                     |

ให้คณะกรรมการมีหน้าที่ดังต่อไปนี้

1. มีหน้าที่ประเมินผลการปฏิบัติราชการในองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโง ตามหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยการกำหนดกรอบ แนวทางการประเมินผลการปฏิบัติราชการในองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโง ตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีครอบคลุม 4 ด้าน ได้แก่ (1) ด้านผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ (2) ด้านคุณภาพของการบริการ (3) ด้านความคุ้มค่าของภารกิจ (4) ด้านความพึงพอใจของประชาชน



2. มีหน้าที่ประเมินผลการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ปีละ 1 ครั้ง แล้วเสนอผลการประเมินให้องค์การบริหารส่วนตำบลทราบเพื่อดำเนินการแก้ไข ส่งเสริม พัฒนา ขยาย หรือยุติการดำเนินการ
3. ให้คณะกรรมการกำหนดและจัดทำแบบการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามแบบแนบท้ายคำสั่งนี้
4. การประเมินของคณะกรรมการฯ มีวัตถุประสงค์เพื่อการพัฒนา มิใช่เพื่อการจับผิด
5. ให้คณะกรรมการรายงานผลการประเมินและข้อเสนอแนะให้นายกององค์การบริหารส่วนตำบลทราบเพื่อพิจารณาและสั่งการต่อไป

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ 29 ธันวาคม 2560 เป็นต้นไป  
สั่ง ณ วันที่ 29 ธันวาคม 2560

ลงชื่อ

(นายเมี้ยน ดวงเนตร)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโรง

บันทึกรายงานการประชุม  
คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการในด้านการให้บริการแก่ประชาชน  
ครั้งที่ 1 / 2561  
วันที่ 11 เดือน มกราคม พ.ศ 2561  
ณ ห้องประชุมสภาองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโรง

\*\*\*\*\*

รายชื่อผู้มาประชุม

ที่	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง	ลายมือชื่อ
1	นายวิศาล เสงี่ยมตน	ประธานสภา อบต.ห้วยโรง	
2	นายสิริชัย นงนุช	ผู้แทนชุมชน หมู่ที่ 1	
3	นางสุภาลักษณ์ อินทรบุตร	ผู้แทนชุมชน หมู่ที่ 4	
4	นางสุดารัตน์ อวยพร	รองประธานสภา อบต.ห้วยโรง	
5	นายสมาน ดวงเนตร	ผู้ทรงคุณวุฒิ หมู่ที่ 2	
6	นายสุชาติ เพชรสุก	ผู้ทรงคุณวุฒิ หมู่ที่ 3	
7	นายวาจิต พานิช	ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโรง	
8	นางสาวจำเนียร นิลสวัสดิ์	รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโรง รักษาราชการแทน หัวหน้าสำนักปลัด	

รายชื่อผู้เข้าร่วมประชุม -ไม่มี-

เริ่มประชุม เวลา 13.00 น.

เมื่อครบองค์ประชุมประธานคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการกล่าวเปิดการประชุมและดำเนินการประชุมตามระเบียบวาระ ดังนี้

ระเบียบวาระที่ 1 เรื่องที่ประธานแจ้งให้ทราบ  
- ไม่มี

ระเบียบวาระที่ 2 รับรองรายงานการประชุมครั้งที่แล้ว  
- ไม่มี

ระเบียบวาระที่ 3 เรื่องเสนอเพื่อทราบ  
ประธานฯ ตามคำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโรง ที่ 233/2560 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ลงวันที่ 29 ธันวาคม 2560 รายละเอียดตามสำเนาคำสั่งที่แจ้งให้ทุกคนทราบแล้วนั้น

ที่ประชุม ทราบ

**ระเบียบวาระที่ 4**

ประธานฯ

**เรื่องเสนอเพื่อพิจารณา**

เสนอให้มีการประเมินผลการปฏิบัติราชการฯ ประจำปี 2561  
โดยประเมินในหัวข้อดังต่อไปนี้

1. ผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ
2. คุณภาพของบริการ
3. ความคุ้มค่าของภารกิจ
4. ประเมินความพึงพอใจในการรับบริการของประชาชน

โดยแบบในการประเมินตามหนังสือสั่งการของกระทรวงมหาดไทย

**ที่ประชุม**

**เห็นด้วยตามที่เสนอ**

ประธานฯ

กรรมการท่านใดจะมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมอะไรอีกบ้าง

กรรมการฯ

เสนอว่าเมื่อมีการประเมินผลและนำเสนอต่อนายกฯ แล้วควรทำประกาศ  
ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบอย่างทั่วถึงด้วย

**ที่ประชุม**

**เห็นชอบ**

**ระเบียบวาระที่ 4**

ประธานฯ

**เรื่องอื่น ๆ**

- ขอนัดประชุมเพื่อสรุปผลการประเมินหลังเสร็จสิ้นการประเมินประจำปี 2561  
ในวันที่ 8 สิงหาคม 2561 นะครับ

เลขานุการฯ

การแจ้งประชุมในครั้งต่อไป ถือว่าได้นัดหมายในการประชุมครั้งนี้แล้วจะไม่แจ้งหนังสือ  
อีกนะคะ แต่จะประสานนัดทางโทรศัพท์เพื่อป้องกันการลืมอีกครั้งคะ

ประธานฯ

มีคณะกรรมการท่านใดสงสัยในแบบประเมินและแบบสอบถามความพึงพอใจจากการรับ  
บริการอีกบ้างไหมครับ

**ที่ประชุม**

**-ไม่มี-**

ประธานฯ

ถ้าไม่มีคณะกรรมการท่านใดสงสัยหรือสอบถามอะไรเพิ่มเติม กระผมขอปิดการประชุม

**ปิดประชุม**

**เวลา 15.00 น.**

(ลงชื่อ) .

ผู้จัดบันทึกรายงานการประชุม

(นางสาวจำเนียร นิลสวัสดิ์)

รองปลัด อบต. รักษาราชการแทน หัวหน้าสำนักปลัด

ผู้ช่วยเลขานุการคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการ

(ลงชื่อ) .

ผู้ตรวจบันทึกรายงานการประชุม

(นายวาชิต พานิช)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโรง

เลขานุการคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการ

(ลงชื่อ)

ผู้ตรวจบันทึกรายงานการประชุม

(นายวิศาล เสงี่ยมตน)

ประธานคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการ

## ระเบียบวาระการประชุม

คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี  
ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น  
ครั้งที่ 2/2561

วันที่ 8 สิงหาคม 2561 เวลา ๑๓.๐๐ น.  
ณ ห้องประชุมสภาองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโจง

---

<u>ระเบียบวาระที่ ๑</u>	เรื่องที่ประธานแจ้งให้ที่ประชุมทราบ .....
<u>ระเบียบวาระที่ ๒</u>	เรื่องรับรองรายงานการประชุมครั้งที่แล้ว -รับรอง-
<u>ระเบียบวาระที่ ๓</u>	เรื่องเสนอเพื่อทราบ หัวข้อที่กำหนดในการประชุมครั้งที่ 1 เพื่อทำการประเมินผลการปฏิบัติราชการ
<u>ระเบียบวาระที่ 4</u>	เรื่องเสนอเพื่อพิจารณา 4.1 สรุปผลการประเมินผลการปฏิบัติราชการในเรื่องความคุ้มค่าของภารกิจ 4.2 สรุปผลการประเมินผลการปฏิบัติราชการในเรื่องผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ 4.3 สรุปผลการประเมินผลการปฏิบัติราชการในเรื่องคุณภาพของการให้บริการ 4.4 สรุปผลการประเมินผลการปฏิบัติราชการในเรื่องความพึงพอใจของประชาชน 4.5 สรุปข้อเสนอแนะเพิ่มเติม
<u>ระเบียบวาระที่ 5</u>	เรื่องอื่น ๆ .....

บันทึกรายงานการประชุม  
คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการในด้านการให้บริการแก่ประชาชน  
ครั้งที่ 2 / 255๙  
วันที่ 8 เดือน สิงหาคม พ.ศ 2561  
ณ ห้องประชุมสภาองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโรง

\*\*\*\*\*

รายชื่อผู้มาประชุม

ที่	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง	ลายมือชื่อ
1	นายวิศาล เสงี่ยมตน	ประธานสภา อบต.ห้วยโรง	
2	นายสิริชัย นงนุช	ผู้แทนชุมชน หมู่ที่ 1	
3	นางสุภาลักษณ์ อินทรบุตร	ผู้แทนชุมชน หมู่ที่ 4	
4	นางสุดารัตน์ อวยพร	รองประธานสภา อบต.ห้วยโรง	
5	นายสมาน ดวงเนตร	ผู้ทรงคุณวุฒิ หมู่ที่ 2	
6	นายสุชาติ เพชรสุก	ผู้ทรงคุณวุฒิ หมู่ที่ 3	
7	นายวาทิต พานิช	ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโรง	
8	นางสาวจำเนียร นิลสวัสดิ์	รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโรง รักษาราชการแทน หัวหน้าสำนักปลัด	

เริ่มประชุม เวลา 13.30 น.

เมื่อครบองค์ประชุมประธานคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการกล่าวเปิดการประชุมและดำเนินการประชุมตามระเบียบวาระ ดังนี้

ระเบียบวาระที่ 1 เรื่องที่ประธานแจ้งให้ทราบ  
-ไม่มี-

ระเบียบวาระที่ 2 รับรองรายงานการประชุมครั้งที่แล้ว  
-รับรอง-

ระเบียบวาระที่ 3 เรื่องเสนอเพื่อทราบ

ประธานฯ ตามที่ได้มีการประชุมไปเมื่อครั้งที่ 1/2561 ลงวันที่ 11 มกราคม 2561 กรรมการได้ลงมติให้มีการประเมินผลการปฏิบัติราชการประจำปี 2561 โดยประเมินในหัวข้อดังต่อไปนี้

1. ผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ
2. คุณภาพของบริการ
3. ความคุ้มค่าของภารกิจ
4. ประเมินความพึงพอใจในการรับบริการของประชาชนโดยแบบในการประเมินตามหนังสือสั่งการกระทรวงมหาดไทย

ที่ประชุม ทราบ

**ระเบียบวาระที่ 4**

ประธานฯ

**เรื่องเสนอเพื่อพิจารณา**

ตามที่คณะกรรมการได้ทำการประเมินตามแบบที่แจ้งให้ทราบแล้วนั้นได้ผลการประเมินดังนี้

**แบบการประเมินผลการปฏิบัติราชการในเรื่องความคุ้มค่าของภารกิจ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโรง**

ที่	ประเด็นการประเมิน	มีการ ดำเนินการ	ไม่มีการ ดำเนินการ
1.	มีการแจ้งให้ทุกส่วนทราบทิศทางการพัฒนาทั้งระยะสั้นและระยะยาว	✓	
2.	มีการปรับปรุงระบบการบริหารให้เอื้อต่อการทำงาน เช่นการมอบอำนาจ	✓	
3.	การบริหารงานแนวใหม่ การส่งเสริมและพัฒนาความรู้	✓	
4.	มีการประชุมระหว่างผู้บริหารกับพนักงานและเจ้าหน้าที่อย่างสม่ำเสมอ	✓	
5.	มีการกำหนดแผนยุทธศาสตร์	✓	
6.	มีการแปลงยุทธศาสตร์ ไปสู่แนวทางปฏิบัติตามยุทธศาสตร์	✓	
7.	มีกระบวนการ วิธีการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน	✓	
8.	มีกลไกในการเข้าถึงความต้องการของประชาชนและประชาสัมพันธ์	✓	
9.	มีการรวบรวม วิเคราะห์ จัดทำและปรับปรุงข้อมูลเป็นปัจจุบัน	✓	
10.	มีระบบการรายงานที่สม่ำเสมอต่อเนื่องเป็นปัจจุบันและทันเหตุการณ์	✓	
11.	มีการพัฒนาบุคลากรขององค์กรอย่างต่อเนื่อง	✓	
12.	มีผู้ทรงคุณวุฒิและประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมทำแผนยุทธศาสตร์	✓	
13.	มีระบบการหมุนเวียนงาน ระบบการประเมินผล ระบบการยกย่อง ผู้ปฏิบัติงาน	✓	
14.	มีการให้ความสำคัญกับสภาพแวดล้อมและบรรยากาศในการทำงาน	✓	
15.	มีการลดขั้นตอนการปฏิบัติราชการ	✓	
16.	มีการจัดตั้งศูนย์บริการร่วมในองค์กร	✓	
17.	มีการจัดทำแผนและมาตรการลดค่าใช้จ่ายขององค์กร	✓	
18.	มีการนำความรู้และเทคโนโลยีใหม่ๆ มาใช้ในการปฏิบัติงาน	✓	

แบบประเมินผลการปฏิบัติราชการในเรื่องผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโรง

ที่	ประเด็นการประเมิน	มีการ ดำเนินการ	ไม่มีการ ดำเนินการ
1.	มีการจัดตั้งคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นเพื่อจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	
2.	มีการจัดประชุมคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นเพื่อการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	
3.	มีการจัดตั้งคณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	
4.	มีการจัดประชุมคณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	
5.	มีคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นและประชาคมท้องถิ่นพิจารณาร่างแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา	✓	
6.	มีการรวบรวมข้อมูลและปัญหาสำคัญของท้องถิ่นที่มาจากการมีส่วนร่วมกับประชาชนประกอบการจัดทำแผนยุทธศาสตร์	✓	
7.	มีการวิเคราะห์ศักยภาพของท้องถิ่นเพื่อประเมินสถานภาพการพัฒนาท้องถิ่น	✓	
8.	มีการกำหนดวิสัยทัศน์และภารกิจหลักการพัฒนาท้องถิ่น	✓	
9.	มีการกำหนดจุดมุ่งหมายเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน		
10.	มีการกำหนดเป้าหมายการพัฒนาท้องถิ่น	✓	
11.	มีการกำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาและแนวทางการพัฒนา	✓	
12.	มีการอนุมัติและประกาศใช้แผนยุทธศาสตร์การพัฒนา	✓	
13.	มีการจัดทำบัญชีกลุ่มโครงการในแผนยุทธศาสตร์	✓	
14.	มีการกำหนดประเด็นและรูปแบบติดตามประเมินผล	✓	

/แบบการประเมินผล...

**แบบการประเมินผลการปฏิบัติราชการในเรื่องคุณภาพของการให้บริการ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโรง**

ที่	ประเด็นการประเมิน (ตัวชี้วัด)	เกณฑ์การให้คะแนน				
		1	2	3	4	5
1.	ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ					✓
2.	ร้อยละของงบประมาณที่มีการตั้งด้านการพัฒนาเศรษฐกิจเพิ่มขึ้น			✓		
3.	ร้อยละของงบประมาณที่มีการตั้งด้านการท่องเที่ยวเพิ่มขึ้น		✓			
4.	ร้อยละของครัวเรือนที่มีรายได้ต่ำกว่าเกณฑ์ จปฐ ลดลง		✓			
5.	ร้อยละของชุมชนที่มีความสามารถในการแก้ไขปัญหาโดยชุมชน			✓		
6.	ร้อยละของจำนวนประชาชนที่มาใช้บริการข้อมูลสารสนเทศทางอินเทอร์เน็ต ตำบลเพิ่มขึ้น			✓		
7.	ร้อยละของการให้บริการข้อมูลข่าวสาร			✓		
8.	ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของการจัดเก็บรายได้ที่จัดเก็บเอง				✓	
9.	ร้อยละของงบประมาณที่สามารถประหยัดได้			✓		
10.	ระดับความสำเร็จเกี่ยวกับการลดขั้นตอนของการปฏิบัติงาน					✓
11.	ระดับความสำเร็จของการตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน					✓
12.	ระดับความสำเร็จในการมอบอำนาจไปสู่ระดับล่าง					✓
13.	ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบบริหาร ความรู้ในองค์กร					✓
14.	ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนปรับปรุงแก้ไขบริการ					✓
15.	ระดับความสำเร็จของการกำหนดเป้าหมายและการถ่ายทอดเป้าหมายขององค์กร					✓

**สรุปผลการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโรง**

ในภาพรวม การบริหารและปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโรงมีผลสัมฤทธิ์ตรงตามเป้าหมายภารกิจ และมีการให้บริการที่คำนึงถึงความพึงพอใจของผู้รับบริการ อยู่ในเกณฑ์การให้คะแนนที่ดีมาก โดยมีการบริหารและปฏิบัติราชการตามแนวทางการบริหารตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.2546 ทั้งนี้ ควรมีการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโรงในครั้งต่อไป



รายงานผลการประเมินผลการปฏิบัติราชการ  
ตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโรง

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโรง ได้รับการตรวจประเมินมาตรฐานการปฏิบัติราชการและ  
นิเทศงานองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโรง ประจำปี 2561 ซึ่งผลคะแนนการตรวจประเมินมาตรฐานฯ มีดังนี้

ด้านที่ 1

แบบประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น  
(Local Performance Assessment : LPA) ประจำปี ๒๕๖๑  
ด้านที่ ๑ การบริหารจัดการ (รวม ๒๖ ข้อ และตัวชี้วัดของจังหวัด ๑๐ คะแนน)

เป้าหมาย : องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีระบบการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพและพร้อมในการดำเนินการ  
เพื่อประโยชน์สุขของประชาชนในท้องถิ่น

ชื่อ อปท. (อบจ./เทศบาล/อบต.) ..... ห้วยโรง  
อำเภอ ..... ท่งศรีภูมิ จังหวัด ..... นครราชสีมา

หัวข้อประเมิน	จำนวนข้อ (อบจ./อบต. และเทศบาล)	คะแนนเต็ม (อบจ./อบต. และเทศบาล)	คะแนนที่ได้	
			คะแนน	%
๑. การวางแผนพัฒนาท้องถิ่น	๖/๘	๓๐/๔๐	๓๕	
๒. การจัดทำฐานข้อมูลที่สำคัญ	๑	๕	๕	
๓. การจัดการข้อร้องเรียน	๒	๑๐	๘	
๔. การบริการประชาชน	๓	๑๕	๑๐	
๕. ระบบการควบคุมภายในและการตรวจสอบภายใน	๓	๑๕	๑๐	
๖. การประเมินผลการปฏิบัติงาน	๓	๑๕	๑๕	
๗. การเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารงาน	๔	๒๐	๒๐	
๘. การปรับปรุงภารกิจ	๒	๑๐	๐	
๙. การดำเนินงานตามนโยบายของจังหวัด	(ตามที่จังหวัดกำหนด)	๑๐	๘	
รวม		๑๓๐/๑๔๐	๑๐๕	๗๕.๐๐%

ลงชื่อ ..... ผู้รับการประเมิน  
(นายวิฑูรย์ นิลบุตร)  
ปลัด/รองปลัด/ผอ.สำนัก/กอง ..... ห้วยโรง

ลงชื่อ ..... ทีมประเมิน  
(นายสุวิทย์ ๕๐๖๖)

ลงชื่อ ..... ทีมประเมิน  
(นายวิฑูรย์ นิลบุตร)

ลงชื่อ ..... ทีมประเมิน  
(นายวิฑูรย์ นิลบุตร)

ลงชื่อ ..... ทีมประเมิน  
(นายวิฑูรย์ นิลบุตร)

ด้านที่ 2

แบบประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น  
(Local Performance Assessment : LPA) ประจำปี ๒๕๖๑  
ด้านที่ ๒ การบริหารงานบุคคลและกิจการสภา (รวม ๔๕ ข้อ)

เป้าหมาย : องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีการดำเนินการบริหารทรัพยากรบุคคลได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งการวางแผน การส่งเสริม การพัฒนา การถ่ายทอดความรู้ และการสืบทอดตำแหน่ง พร้อมทั้งมีช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียนของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน และส่งเสริมการพัฒนาคุณภาพชีวิตของเจ้าหน้าที่ พร้อมกับส่งเสริม และสนับสนุนให้สภาท้องถิ่นดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ชื่อ อปท. (อบจ./เทศบาล/อบต.) .....  
อำเภอ ..... จังหวัด .....

หัวข้อประเมิน	จำนวนข้อ	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้	
			คะแนน	%
๑. ความสอดคล้องเชิงยุทธศาสตร์	๑๑	๕๕	๕๓	๙๖.๓๖
๒. ประสิทธิภาพของการบริหารทรัพยากรบุคคล	๙	๔๕	๔๕	๑๐๐
๓. คุณภาพชีวิตและความสมดุลของชีวิตกับการทำงาน	๕	๒๕	๑๕	๖๐
๔. ประสิทธิภาพของการบริหารทรัพยากรบุคคล	๔	๒๐	๒๐	๑๐๐
๕. ความพร้อมรับมิตด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล	๒	๑๐	๑๐	๑๐๐
๖. การดำเนินกิจการของสภาท้องถิ่น	๑๔	๗๐	๖๕	๙๒.๖๖
รวม	๔๕	๒๒๕	๑๙๖	๘๗

ลงชื่อ ..... ผู้รับการประเมิน  
(ดร.กนก นิล)  
ปลัด/รองปลัด/ผอ.สำนัก/กอง ..... กมล

ลงชื่อ ..... ทีมประเมิน  
(ศ.ดร. สันติพร)  
ลงชื่อ ..... ทีมประเมิน  
(อ.ดร. อธิษฐาน)

ลงชื่อ ..... ทีมประเมิน  
(นายพร. น. น. น.)  
ลงชื่อ ..... ทีมประเมิน  
(นางกรรณิศา นาน...)

ด้านที่ 3

แบบประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น  
(Local Performance Assessment : LPA) ประจำปี ๒๕๖๑  
ด้านที่ ๓ การบริหารงานการเงินและการคลัง  
(รวม อบจ. ๓๙ ข้อ , เทศบาล/อบต. ๕๐ ข้อ)

เป้าหมาย : อบท.มีการบริหารงานการเงินการคลังที่มีประสิทธิภาพ สามารถจัดเก็บรายได้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และมีรายได้เพิ่มขึ้น ลูกหนี้ลดลง มีการดำเนินการด้านงบประมาณและพัสดุถูกต้องตามระเบียบกฎหมาย โปร่งใส ไม่มีข้อทักท้วงที่เกี่ยวข้องกับด้านการบริหารงานการเงินและการคลังจากหน่วยงานตรวจสอบ

ชื่ออบท. (อบจ./เทศบาล/อบต.) ..... ต.กุดหว้าน  
อำเภอ ..... บ้านหม้อ จังหวัด ..... สุพรรณบุรี

หัวข้อประเมิน	อบจ.			เทศบาล/อบต.			คะแนนที่ได้	
	จำนวนข้อ	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้	จำนวนข้อ	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้	คะแนน	%
๑. การจัดเก็บรายได้								
๑.๑ กรณีประเมิน อบจ.	๔	๒๐		-				
๑.๒ กรณีประเมินเทศบาล/อบต.	-			๑๓	๖๕	๑๓		
๒. การจัดทำงบประมาณ	๔	๒๐		๔	๒๐	๑๓		
๓. การพัสดุ	๘	๔๐		๘	๔๐	๓๑		
๔. การบริหารการเงินและบัญชี								
๔.๑ การบริหารรายจ่าย	๕	๒๕		๕	๒๕	๑๕		
๔.๒ การจัดทำบัญชีและรายงานการเงิน	๓	๓๕		๓	๓๐	๓๕		
๕. บำเหน็จบำนาญข้าราชการส่วนท้องถิ่น	๔	๒๐		๔	๒๐	๑๐		
๖. ผลสัมฤทธิ์								
๖.๑ ข้อทักท้วง	๕	๒๕		๕	๒๕	-		
๖.๒ การเพิ่มขึ้นของรายได้								
๖.๒.๑ กรณีประเมิน อบจ.	๒	๑๐		-				
๖.๒.๒ กรณีประเมินเทศบาล/อบต.	-			๓	๑๕	๑๓		
<b>รวม</b>	<b>๓๙</b>	<b>๑๙๕</b>		<b>๕๐</b>	<b>๒๕๐</b>	<b>๑๖๑</b>	<b>๖๔.๗๖</b>	

ลงชื่อ ..... ผู้รับการประเมิน

( นางฉวีรัตน์ เกษตรสุนทร )

ปลัด/รองปลัด/ผ.สำนัก/กอง ..... คลัง

ลงชื่อ ..... ทีมประเมิน

( นางฉวีรัตน์ เกษตรสุนทร )

ลงชื่อ ..... ทีมประเมิน

( สมิลาภ สันตมุต )

ลงชื่อ ..... ทีมประเมิน

( ทอพัชร์นทร ยุคศิริ )

ลงชื่อ ..... ทีมประเมิน

( พ.จ.ก. อภิสิทธิ์ )

ด้านที่ 4

แบบประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น  
(Local Performance Assessment : LPA) ประจำปี ๒๕๖๑  
ด้าน ๔ การบริการสาธารณะ  
(รวม อบจ. ๕๗ ข้อ /เทศบาล ๗๕ ข้อ / อบต. ๗๒ ข้อ)

ชื่อ อบท. (อบจ./เทศบาล/อบต.) ห้วยวัง  
อำเภอ เวียง จังหวัด เพชรบูรณ์

หัวข้อประเมิน	คะแนนเต็ม			คะแนนที่ได้	
	อบจ.	เทศบาล	อบต.	คะแนน	%
๑. โครงสร้างพื้นฐาน	๕๐	๕๐	๕๐	๕๓	๘๖
๒. งานส่งเสริมคุณภาพชีวิต	๑๒๕	๑๖๐	๑๕๐	๑๑๙	๗๙.๓
๓. การวางแผนการส่งเสริมการลงทุนพาณิชย์กรรม และการท่องเที่ยว	๕๐	๕๐	๕๐	๕๐	๑๐๐
๔. การส่งเสริม ศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณี ศาสนา และภูมิปัญญาท้องถิ่น	๑๕	๑๕	๑๕	๑๕	๑๐๐
๕. การจัดระเบียบชุมชน และรักษาความสงบเรียบร้อย	๓๕	๓๕	๓๕	๓๖	๑๐๐
๖. การบริหารจัดการและการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม	๓๐	๗๕	๗๐	๕๙	๗๘.๖
๗. การดำเนินการเกี่ยวกับการกักถ่ายโอน (นำร่อง)	-	-	-	-	-
รวม	๒๘๕	๓๗๕	๓๖๐	๒๗๐	๘๖.๖

ลงชื่อ ทวิภา หิน ผู้รับการประเมิน  
(ทวิภา หิน)  
ปลัด/รองปลัด/ผอ.สำนัก/กอง ทวิภา

ลงชื่อ ทวิภา หิน ทีมประเมิน  
(ทวิภา หิน)

ลงชื่อ ทวิภา หิน ทีมประเมิน  
(ทวิภา หิน)

ลงชื่อ ทวิภา หิน ทีมประเมิน  
(ทวิภา หิน)

ลงชื่อ ทวิภา หิน ทีมประเมิน  
(ทวิภา หิน)

ด้านที่ 5

แบบประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น  
(Local Performance Assessment : LPA) ประจำปี ๒๕๖๑  
ด้านที่ ๕ ธรรมาภิบาล (รวม ๑๓ ข้อ)

เป้าหมาย : องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้ความสำคัญกับการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล โดยเฉพาะอย่างยิ่ง การสร้างความโปร่งใส และการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในทุกรูปแบบ

ชื่อ อปท. (อบจ./เทศบาล/อบต.) ..... นบพ.น  
อำเภอ ..... ไร่ ๕๑ ..... จังหวัด ..... เพชรบุรี

หัวข้อประเมิน	จำนวนข้อ	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้	
			คะแนน	%
๑. นโยบายและการจัดกิจกรรม	๕	๒๕	๖	
๒. การเปิดเผยข้อมูลข่าวสารและการมีส่วนร่วม	๓	๑๕	๑๗	
๓. มาตรฐานการให้บริการ	๒	๑๐	๘	
๔. การมีระบบ/กลไกจัดการกับเรื่องร้องเรียน	๒	๑๐	๑๐	
๕. การถูกข่มขู่ความผิด	๑	๕	๕	
รวม	๑๓	๖๕	๕๖	๘๖.๒

ลงชื่อ ..... ผู้รับการประเมิน  
( พงษ์ภักดิ์ นิลดี )  
ปลัด/รองปลัด/ผอ.สำนัก/กอง ..... อบต.ไร่ ๕๑

ลงชื่อ ..... ทีมประเมิน  
( พงษ์ภักดิ์ นิลดี )

ลงชื่อ ..... ทีมประเมิน  
( น.ค.ค. )

ลงชื่อ ..... ทีมประเมิน  
( สิบโท )

ลงชื่อ ..... ทีมประเมิน  
( นางศรีรัตน์ )

รวมคะแนนทั้ง ๔ ด้าน คะแนนเต็ม ๙๓๕ คะแนน ผลการประเมินได้ ๗๕๐ คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๒๑

จากที่ได้รับการตรวจประเมินของคณะทำงานฯ ปรากฏว่าด้านที่ 1 ด้านที่ 2 ด้านที่ 3 ด้านที่ 4 และด้านที่ 5 บางข้อได้ ๐ คะแนน และบางข้อยังได้คะแนนต่ำ

### แนวทางในการแก้ไขตัวชี้วัดตามเกณฑ์ประเมิน

#### 1. การบริหารจัดการ

##### ผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ

ซึ่งจากการประเมินผล อบต.ห้วยโรง ด้านการบริหารจัดการในภาพรวมคิดเป็นร้อยละ 74.28 ซึ่งก็อยู่ในเกณฑ์ดีและควรให้มีการบริหารงานเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของ อบต. เพื่อให้องค์กรมีการวางแผนพัฒนาท้องถิ่น พัฒนาองค์กรให้เพิ่มมากขึ้น เนื่องจากยังมีการบริหารจัดการบางหัวข้อที่ผลการประเมินต้องมีการปรับปรุงแก้ไข ดังนี้

#### 2. ด้านการบริหารงานบุคคลและกิจการสภา

##### ผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ

จากการประเมินผล อบต.อบต.ห้วยโรง ด้านการบริหารงานบุคคลและกิจการสภา คิดเป็นร้อยละ 92.09 ซึ่งก็อยู่ในเกณฑ์ดี แต่ควรมีการปรับปรุงแผนอัตราและโครงการ เพื่อการพัฒนางานให้เพิ่มมากขึ้น ดังนี้

หัวข้อประเมิน 1. การบริหารงานบุคคล

ข้อ 1.4 ตำแหน่งว่าง กรณีตำแหน่งสายงานผู้บริหารและสายงานผู้ปฏิบัติว่าง ผลการประเมินมีการสรรหาตำแหน่งว่างแล้ว และรายงานผลให้จังหวัดทราบ คะแนนเต็ม 5 คะแนน ได้ 3 คะแนน ถ้าหากต้องการได้คะแนนเต็ม ต้องไม่มีอัตราว่าง หรือมีแต่ได้ดำเนินการสรรหาแล้วเสร็จภายใน 60 วัน นับแต่ว่างรอบ

แนวทางแก้ไข ควรตรวจสอบแผนอัตรากำลังและเบิกจ่ายเงินเดือนของพนักงานว่าอัตรากำลังให้เป็นไปตามแผนและหนังสือรายงานเหตุผล(ถ้ามี) กรณีตำแหน่งผู้บริหารว่างหากสรรหาแล้วไม่ได้ต้องสรรหาใหม่ภายใน 60 วันอย่างต่อเนื่อง

ข้อ 3.1 การประชุมส่วนราชการ การประชุมถ่ายทอดนโยบายแนวทางปฏิบัติงานผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานผลการประเมิน คะแนนเต็ม 5 คะแนน ได้ 3 คะแนน เนื่องจากมีการประชุมร่วมกันระหว่างผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานอย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง มีการประชุมส่วนราชการและกำหนดกรอบตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการของข้าราชการแต่ละบุคคลด้านปริมาณงาน และกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จ ซึ่งต้องมีการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามตัวชี้วัดของแต่ละบุคคลอย่างเป็นรูปธรรม และมีการติดตามและรายงานผลในแต่ละเดือนจึงจะได้คะแนนเต็ม

แนวทางแก้ไข ควรการประชุมร่วมกันระหว่างผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานอย่างเดือนละ ๑ ครั้ง มีการประชุมส่วนราชการและกำหนดกรอบตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการของข้าราชการแต่ละบุคคลทางด้านปริมาณงาน และกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จ และดำเนินการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามตัวชี้วัดของแต่ละบุคคลอย่างเป็นรูปธรรม และมีการติดตามและรายงานผลในแต่ละเดือน

หัวข้อประเมิน 2. การดำเนินกิจการของสภาท้องถิ่น

ข้อ 6.1.4 การพัฒนาความรู้ให้แก่สมาชิกสภาท้องถิ่น คะแนนเต็ม 5 คะแนน ได้ 1 คะแนน เพราะในรอบปีที่ผ่านมามีสมาชิกสภาได้รับการพัฒนาความรู้ในการฝึกอบรมจำนวนน้อยกว่าร้อยละ 50

แนวทางแก้ไข ควรมีการดำเนินการแก้ไขปรับปรุงในหัวข้อตามเกณฑ์ที่กำหนดให้เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานสูงสุดให้แก่องค์กร ซึ่งข้อที่ต้องแก้ไขคือการส่งเสริมให้สมาชิกสภาได้เข้ารับการฝึกอบรมพัฒนาศักยภาพในจำนวนที่เพิ่มมากขึ้นกว่านี้

### 3. ด้านการบริหารงานการเงินและการคลัง

#### ผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ

จากการประเมินผล อปท.หัวยี่โง่ ด้านการบริหารงานการเงินและการคลัง คิดเป็นร้อยละ 64.76 ซึ่งก็อยู่ในเกณฑ์ที่ดีแต่ก็ควรให้มีการบริหารงานเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของ อปท. เพื่อให้องค์กรมีการวางแผนพัฒนาองค์กรให้เพิ่มมากขึ้น เนื่องจากยังมีบางหัวข้อที่ผลการประเมินต้องมีการปรับปรุงแก้ไข ดังนี้

#### 1.2.4 การจัดทำแผนที่แม่บท มีขั้นตอนดังนี้

##### ผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ

- (1) ถ่ายระวางที่ดิน (พิมพ์ขาว)
- (2) สแกนระวางที่ดิน (เป็นไฟล์ภาพ)
- (3) จัดทำแนวเขตการปกครองในระวางที่ดิน
- (4) แบ่งเขต (Zone) ในระวางที่ดิน
- (5) แบ่งเขตย่อย (Block)
- (6) จัดทำรูปแปลงที่ดิน

ไม่มีคะแนนเลย เนื่องจากยังอยู่ระยะเริ่มต้น จึงไม่มีคะแนน

แนวทางแก้ไข ควรรีบดำเนินการโดยด่วนเนื่องจากเรื่องแผนที่ภานี้จำเป็นต้องมีการประสานส่วนราชการมากกว่า 1 ส่วน ควรรีบบูรณาการดำเนินการร่วมกันเพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติ และหนังสือชักซ้อมต่อไป

### 4. ด้านการบริการสาธารณะ

#### ผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ

จากการประเมินผล อปท.หัวยี่โง่ ด้านบริการสาธารณะ คิดเป็นร้อยละ 88.52 ซึ่งก็อยู่ในเกณฑ์ที่ดีแต่ควรปรับปรุงและพัฒนางานให้ดีขึ้น เนื่องจากยังมีบางหัวข้อที่ผลการประเมินต้องมีการปรับปรุงแก้ไข ดังนี้

หัวข้อประเมินที่เกี่ยวกับการพัฒนาเด็กและเยาวชน

ร้อยละของการใช้จ่ายงบประมาณเพื่อการพัฒนาเด็กและเยาวชนของ อปท.นอกเหนือจากด้านกีฬาและการศึกษา ผลการประเมิน คะแนนเต็ม 5 คะแนน ได้ 0 คะแนน เนื่องจากได้น้อยกว่าเกณฑ์การประเมิน ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ที่ต่ำ

แนวทางแก้ไข ควรตั้งงบประมาณในส่วนการศึกษา เพื่อการพัฒนาเด็กและเยาวชนของ อปท.

ในข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายในปีถัดไป ร้อยละ 5 ขึ้นไป ของงบรายได้ไม่รวมเงินอุดหนุน ซึ่งจะอยู่ในเกณฑ์ที่ดีมาก

หมวดที่ 3 หัวข้อ การวางแผนการส่งเสริมการลงทุนพาณิชย์กรรมและการท่องเที่ยว ยังไม่มีคะแนน

แนวทางแก้ไข ควรให้มีการเพิ่มโครงการในข้อบัญญัติฯ เกี่ยวกับการส่งเสริมด้าน

อาชีพและคุณภาพชีวิตของประชาชนในตำบลหัวยี่โง่ เพื่อให้มีการเบิกจ่ายงบประมาณ เพิ่มขึ้นร้อยละ 5 ขึ้นไป อีกทั้งยังเป็นการส่งเสริมอาชีพให้ประชาชนตำบลหัวยี่โง่มีอาชีพและรายได้ตามมาด้วย

### 5. ด้านธรรมาภิบาล

#### ผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ

จากการประเมินผล อปท.หัวยี่โง่ ด้านธรรมาภิบาล คิดเป็นร้อยละ 64.62 ซึ่งก็อยู่ในเกณฑ์ที่ดีแต่ควรปรับปรุงและพัฒนางานให้ดีขึ้น เนื่องจากยังมีบางหัวข้อที่ผลการประเมินต้องมีการปรับปรุงแก้ไข ดังนี้

เนื่องจากด้านที่ 5 เป็นด้านใหม่ที่เพิ่มขึ้นมา ต้องมีการดำเนินการสุร่งงานเพื่อรองรับการตรวจให้ตรงกับแบบตรวจซึ่งคาดว่าจะทำคะแนนได้ดีขึ้นในปีงบประมาณถัดไป

แสดงความคิดเห็นของประชาชนตำบลห้วยโรงในการรับบริการ  
องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโรง

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- 1.เพศ       ชาย                       หญิง
- 2.อายุ       ต่ำกว่า 18 ปี     ระหว่าง 18 - 35 ปี     ระหว่าง 36 - 50 ปี     มากกว่า 50 ปี
- 3.การศึกษา  ประถมศึกษา     มัธยมศึกษา                       ปวช./ปวส.                       อนุปริญญา  
 ปริญญาตรี         สูงกว่าปริญญาตรี         อื่น ๆ (ไม่มี)
- 4.อาชีพ     เกษตรกร                       ลูกจ้าง                       รับราชการ  
 ประกอบธุรกิจส่วนตัว                       อื่น ๆ นักเรียน / นักศึกษา

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
1.มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย				
2.มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาปฏิบัติหน้าที่				
3.มีความสุภาพในการให้บริการ				
4.ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ				
5.การจัดสถานที่รอให้บริการ				
6.ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ				
7.มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ				
8.การจัดลำดับการให้บริการโดยยุติธรรม				

ข้อเสนอแนะ / ความคิดเห็นเพิ่มเติม

.....  
.....  
.....

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

ขอขอบพระคุณในการให้ความร่วมมือ



โดยคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ได้ประชุมร่วมกัน ครั้งที่ 2/2561 ในวันที่ 8 กรกฎาคม 2561 เวลา 13.30 น. ณ ห้องประชุมสภาองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยไร่ ได้สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

**สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยไร่**

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

(เดือนมกราคม - เดือนมิถุนายน 2561)

มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน 50 คน มีรายละเอียดดังนี้

\*\*\*\*\*

**ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

<b>1.เพศ</b>	ชาย	จำนวน 20 คน	หญิง	จำนวน 30 คน
<b>2.อายุ</b>	1. ต่ำกว่า 18 ปี	จำนวน 5 คน	2. ระหว่าง 18 - 35 ปี	จำนวน 15 คน
	3. ระหว่าง 36 - 50 ปี	จำนวน 20 คน	4. มากกว่า 50 ปี	จำนวน 10 คน
<b>3.การศึกษา</b>	1. ประถมศึกษา	จำนวน 25 คน	2. มัธยมศึกษา	จำนวน 5 คน
	3. ปวช./ปวส.	จำนวน 10 คน	4. อนุปริญญา	จำนวน 4 คน
	5.ปริญญาตรี	จำนวน 5 คน	6. สูงกว่าปริญญาตรี	จำนวน 1 คน
	7. อื่น ๆ (ไม่มี)			
<b>4.อาชีพ</b>	1. เกษตรกร	จำนวน 23 คน	2. ลูกจ้าง	จำนวน 9 คน
	3. รับราชการ	จำนวน 3 คน	4. ประกอบธุรกิจส่วนตัว	จำนวน 5 คน
	6. อื่น ๆ นักเรียน / นักศึกษา	จำนวน 10 คน		

**ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ**

รายการประเมิน	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
1. มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย	27	23	0	0
2. มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาปฏิบัติหน้าที่	24	26	0	0
3. มีความสุภาพในการให้บริการ	19	31	0	0
4. ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ	19	31	0	0
5. การจัดสถานที่รอให้บริการ	18	32	0	0
6. ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ	25	25	0	0
7. มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ	25	25	0	0
8. การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม	24	26	0	0

/ผลการ...

## ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

1. กลุ่มผู้มารับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโธง จะมีเพศหญิงมากกว่าเพศชาย ผู้มารับบริการส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 36 – 50 ปี ส่วนใหญ่มีการศึกษาในระดับประถมศึกษา และมีอาชีพเป็นเกษตรกร
2. ผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโธงในภาพรวมอยู่ในระดับดี โดยมีผู้ตอบแบบสอบถามตามรายการประเมินอยู่ในระดับดีมากและระดับดี ไม่มีผู้ตอบแบบสอบถามในระดับพอใช้และควรปรับปรุง โดยรายการประเมินทั้ง 8 รายการ มีจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในระดับดีมาก เฉลี่ย 22.63 คน และในระดับดี เฉลี่ย 27.37 คน มีผู้ตอบแบบสอบถามเรื่องการมีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย อยู่ในระดับดีมาก จำนวนมากที่สุด 27 คน เนื่องจากได้รับการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการในปีที่ผ่านมา รองลงมาคือมีห้องน้ำสะอาดและเพียงพอกับความต้องการและมีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ มีผู้ตอบแบบสอบถามอยู่ในระดับดีมากในจำนวนที่เท่ากันคือ 25 คน สำหรับป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่และการจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม มีผู้ตอบแบบสอบถามอยู่ในระดับดีมากในจำนวนที่เท่ากัน คือ 24 คน และในประเด็นเจ้าหน้าที่มีความสุภาพในการให้บริการและให้บริการด้วยความสะดวกรวดเร็ว มีระดับความพึงพอใจในระดับดีทุกๆกัน และคะแนนความพึงพอใจในระดับดีมากที่มีค่าคะแนนต่ำสุด ได้แก่ ประเด็นการจัดสถานที่รอให้บริการ ผู้ตอบแบบสอบถามเสนอให้จัดมูมหนังสือพิมพ์และติดตั้งจอโทรทัศน์ในมุมสูงเพื่อให้สามารถรับชมรายการต่างๆ ได้อย่างทั่วถึง ซึ่งถ้าองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโธงมีงบประมาณเพียงพอควรปรับปรุงในประเด็นดังกล่าว แต่อย่างไรก็ตามในประเด็นนี้ผู้รับบริการก็ยังมี ความพึงพอใจในระดับดี

### เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า

9. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านการมีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงที่เห็นได้ง่าย ดีมาก ร้อยละ 54 ดี ร้อยละ 46
10. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านการมีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่ ดีมาก ร้อยละ 48 ดี ร้อยละ 52
11. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านความสุภาพในการให้บริการ ดีมาก ร้อยละ 38 ดี ร้อยละ 62
12. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ ดีมาก ร้อยละ 38 ดี ร้อยละ 62
13. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านการจัดสถานที่รอให้บริการ ดีมาก ร้อยละ 36 ดี ร้อยละ 64
14. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านห้องน้ำที่สะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ ดีมาก ร้อยละ 50 ดี ร้อยละ 50
15. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านการมีน้ำดื่มบริการอย่างเพียงพอ ดีมาก ร้อยละ 50 ดี ร้อยละ 50
16. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านการจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม ดีมาก ร้อยละ 48 ดี ร้อยละ 52

### ระเบียบวาระที่ 5

ประธานฯ

ที่ประชุม

เรื่องอื่น ๆ

มีคณะกรรมการท่านใดสงสัยในแบบประเมินและแบบสอบถามความพึงพอใจจากการรับบริการอีกบ้างไหมครับ

-ไม่มี-

ประธานฯ

ปิดประชุม

ถ้าไม่มีคณะกรรมการท่านใดสงสัยหรือสอบถามอะไรเพิ่มเติม กระผมขอปิดการประชุม  
เวลา 15.00 น.

(ลงชื่อ) . ผู้จัดบันทึกรายงานการประชุม  
(นางสาวจำเนียร นิลสวัสดิ์)

รองปลัด อบต. รักษาราชการแทน หัวหน้าสำนักปลัด  
ผู้ช่วยเลขานุการคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการ

(ลงชื่อ) . ผู้ตรวจบันทึกรายงานการประชุม  
(นายวาชิต พานิช)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโรง  
เลขานุการคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการ

(ลงชื่อ) ผู้ตรวจบันทึกรายงานการประชุม  
(นายวิศาล เสงี่ยมตน)

ประธานคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการ



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโรง

ที่ พบ 73001/

ลงวันที่ 10 สิงหาคม 2561

เรื่อง รายงานผลการประชุมคณะกรรมการที่ปรึกษาเพื่อร่วมติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโรง

### 1.เรื่องเดิม

1.1 คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโรง ที่ 233/2561 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโรง ได้แต่งตั้งคณะบุคคลร่วมติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการในด้านการให้บริการแก่ประชาชน ตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี แล้วเสนอผลการประเมินให้ นายกเทศมนตรี ทราบเพื่อดำเนินการปรับปรุง แก้ไข ส่งเสริม พัฒนา การดำเนินการในด้านการให้บริการแก่ประชาชน นั้น

### 2.ข้อเท็จจริง

คณะกรรมการได้ดำเนินการประชุมเพื่อปรึกษาหารือวิธีการปฏิบัติงานรวมทั้งติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการในด้านการให้บริการประชาชน จำนวน 2 ครั้ง ตามแบบเก็บข้อมูลที่ได้รับความเห็นชอบจากที่ประชุม โดยทำการประเมิน ช่วงเดือนมกราคม - เดือนมิถุนายน 2561 รอบครึ่งปี และประชุมรายงานผลการติดตามและประเมินผลการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโรง ครั้งที่ 2 ในวันที่ 8 สิงหาคม 2561 สรุปผลการประเมินในภาพรวม การบริหารและปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโรงมีผลสัมฤทธิ์ตรงตามเป้าหมายภารกิจ และมีการให้บริการที่คำนึงถึงความพึงพอใจของผู้รับบริการ อยู่ในเกณฑ์การให้คะแนนที่ดีมาก โดยมีการบริหารและปฏิบัติราชการตามแนวทางการบริหารตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.2546 ทั้งนี้ ควรมีการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโรงในครั้งต่อไป และคณะกรรมการได้เสนอแนะเพิ่มเติมให้มีการดำเนินการดังต่อไปนี้

1. ควรจัดให้มีมุมอ่านหนังสือ นิตยสาร หรือหนังสือพิมพ์
2. ควรติดตั้งจอโทรทัศน์ในมุมสูงเพื่อให้ประชาชนสามารถรับชมข่าวสารได้อย่างทั่วถึง
3. ควรจัดมุมเครื่องดื่มระหว่างรอรับบริการ
4. ควรเพิ่มวัสดุอุปกรณ์ที่จำเป็นต่อการให้บริการให้เพียงพอ
5. ควรดำเนินการจัดตั้งศูนย์บริการร่วมในองค์กร
6. ควรประชาสัมพันธ์ผลการประเมินนี้แก่ประชาชนทราบอย่างทั่วถึง

โดยสรุปผลจากข้อมูลได้ตั้งรายละเอียดที่แนบมาพร้อมนี้

### 3.ข้อระบียบกฎหมาย

- 3.1 พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2549
- 3.2 พระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.2546

/4. ข้อเสนอแนะ...

#### 4.ข้อเสนอแนะ

4.1 เห็นควรประกาศผลการประเมินให้ประชาชนทราบ

4.2 เห็นควรดำเนินการเพิ่มเติมตามข้อเสนอแนะที่คณะกรรมการนำเสนอเพื่อการพัฒนาการให้บริการแก่ประชาชน

#### 5.ข้อพิจารณา

5.1 เพื่อโปรดทราบ

5.2 เพื่อโปรดพิจารณาหากเห็นชอบตามข้อเสนอแนะโปรดลงนามสั่งการ

ความเห็น.....

(นางสาวจำเนียร นิลสวัสดิ์)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโรง

รักษาราชการแทน หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็น.....

(นายวาจิต พานิช)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโรง

คำสั่ง.....

(นายเมี้ยน ดวงเนตร)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโรง