



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโรง

ที่ ๒๓๓ / ๒๕๕๙

เรื่อง ปรับปรุงคำสั่งแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้านการร้องเรียน/ร้องทุกข์

อาศัยอำนาจตามความในพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์ และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ ที่องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโรง ได้ให้บริการประชาชนด้านการร้องเรียน/ร้องทุกข์เพื่อรับทราบ ปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน และเพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้กับประชาชนเพื่อเป็นการสร้างมาตรการเชิงรุกในการให้บริการ และสร้างความพึงพอใจให้กับประชาชนต่อหน่วยงานของรัฐ

เพื่อให้การปฏิบัติงานด้านการร้องเรียน/ร้องทุกข์ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย มีประสิทธิภาพแก้ไข ปัญหาความเดือดร้อน และตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างที่แท้จริง จึงขอปรับปรุงคำสั่งแต่งตั้ง เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้านการร้องเรียน/ร้องทุกข์ ที่ ๓๑๕/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๓๐ ธันวาคม ๒๕๕๗ ดังต่อไปนี้

๑. นายวาจิต พานิช ตำแหน่ง ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโรง
๒. นางสาวจำเนียร นิลสวัสดิ์ ตำแหน่ง รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโรง

โดยให้มีหน้าที่

๑. รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ทุกช่องทางได้แก่
 - ๑) ร้องเรียนด้วยตนเอง
 - ๒) ร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ของ อบต.ห้วยโรง
 - ๓) ร้องเรียนทางโทรศัพท์ ๐๓๒-๕๕๖๐๗๙
 - ๔) ร้องเรียนทาง Facebook
 - ๕) ร้องเรียนทางไปรษณีย์ และช่องทางอื่นๆ
๒. ปฏิบัติงานด้านการร้องเรียน/ร้องทุกข์ จนจบกระบวนการ หากมีปัญหาและอุปสรรคให้รายงาน นายกทันที

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๓๐ เดือน ธันวาคม พ.ศ.๒๕๕๙

(ลงชื่อ)

(นายเมี้ยน ดวงเนตร)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโรง