



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโรง
เรื่อง ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

ตามท้องที่การบริหารส่วนตำบลห้วยโรง ได้สำรวจความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการประชาชน
ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโรง ซึ่งมีกองให้ประชาชนประเมินทั้งหมด ๕ กอง ดังนี้

สำนักปลัด

เรื่องที่ขอรับบริการ

- | | |
|-------------------------------------|------------------|
| ๑. การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ | คิดเป็นร้อยละ ๒๐ |
| ๒. การยื่นเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ | คิดเป็นร้อยละ ๗๐ |
| ๓. การขอรับสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค | คิดเป็นร้อยละ ๑๐ |

มีระดับความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

- | | |
|-------------|---------------------|
| - มากที่สุด | คิดเป็นร้อยละ ๓๖.๖๖ |
| - มาก | คิดเป็นร้อยละ ๖๓.๓๓ |

กองคลัง

เรื่องที่ขอรับบริการ

- | | |
|---|---------------------|
| ๑. การชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน | คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๘๖ |
| ๒. การชำระภาษีป้าย | คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๘๙ |
| ๓. การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ | คิดเป็นร้อยละ ๔.๔๖ |
| ๔. การขอจัดตั้งสถานจำหน่ายอาหารและเสสมอาหาร | คิดเป็นร้อยละ ๑.๗๙ |
| ๕. การขอจดทะเบียนพาณิชย์ | คิดเป็นร้อยละ - |
| ๖. อื่นๆ (ชำระค่าขยะ) | คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๐๐ |

มีระดับความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

- | | |
|-------------|---------------------|
| - มากที่สุด | คิดเป็นร้อยละ ๓๒.๒๒ |
| - มาก | คิดเป็นร้อยละ ๖๐.๗๙ |
| - ปานกลาง | คิดเป็นร้อยละ ๖.๑๗ |
| - น้อย | คิดเป็นร้อยละ ๐.๘๒ |

กองช่าง

เรื่องที่ขอรับบริการ

- | | |
|------------------------------|-------------------|
| ๑. การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร | คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ |
| ๒. อื่นๆ | คิดเป็นร้อยละ - |

มีระดับความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

- | | |
|-------------|---------------------|
| - มากที่สุด | คิดเป็นร้อยละ ๘๙.๑๖ |
| - มาก | คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๘ |

กองสวัสดิการสังคม

- | | |
|--|------------------|
| ๑. เรื่องการขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ | คิดเป็นร้อยละ ๒๑ |
| ๒. เรื่องการขอรับเบี้ยยังชีพคนพิการ | คิดเป็นร้อยละ ๑๔ |
| ๓. เรื่องการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า | คิดเป็นร้อยละ ๓ |
| ๔. เรื่องการพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก | คิดเป็นร้อยละ ๗ |
| ๕. เรื่องอื่นๆ เรื่องการลงทะเบียนเด็กแรกเกิด | คิดเป็นร้อยละ ๕๕ |
- มีระดับความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ
- | | |
|-------------|---------------------|
| - มากที่สุด | คิดเป็นร้อยละ ๗๑.๕๖ |
| - มาก | คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๔๔ |

กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม

- | | |
|---|-------------------|
| ๑. เรื่องรับสมัครนักเรียนเข้าเรียนในศพด.อบต.ห้วยโรง | คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ |
|---|-------------------|
- มีระดับความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ
- | | |
|-------------|---------------------|
| - มากที่สุด | คิดเป็นร้อยละ ๒๔.๐๔ |
| - มาก | คิดเป็นร้อยละ ๕๔.๓๕ |
| - ปานกลาง | คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๖๑ |

บัดนี้ การดำเนินการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ได้ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว จากการวิเคราะห์สรุปผลความพึงพอใจของผู้รับบริการ องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโรง มีคะแนนความพึงพอใจของผู้รับบริการ **ระดับมาก**

จึงประกาศมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒ เดือนตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๓



(นายเมี้ยน ดวงเนตร)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโรง